



# EL CHILE QUE VIENE

Tecnología e  
Inteligencia Artificial

**Junio 2023**

# Metodología

## Técnica

Encuesta autoadministrada aplicada a través de entrevistas web al panel Cadem Online.

## Universo

Chilenos, hombres y mujeres, de 13 años o más, de todos los niveles socioeconómicos y todas las regiones del país.

## Trabajo de campo

El estudio se realizó entre el jueves 29 y el viernes 30 de junio de 2023.

## Muestra

Se realizaron 2.046 entrevistas.

## Muestreo y ponderación

Muestreo estratificado a través de cuotas. Referencialmente, si la muestra fuera probabilística, el error muestral sería de  $\pm 2.2$  puntos en total muestra, bajo supuesto de varianza máxima y un 95% de confianza.

Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por GSE, Zona, Sexo y Edad, obteniendo una muestra de representación nacional para el universo en estudio.

# ¿Qué es el Chile que viene?

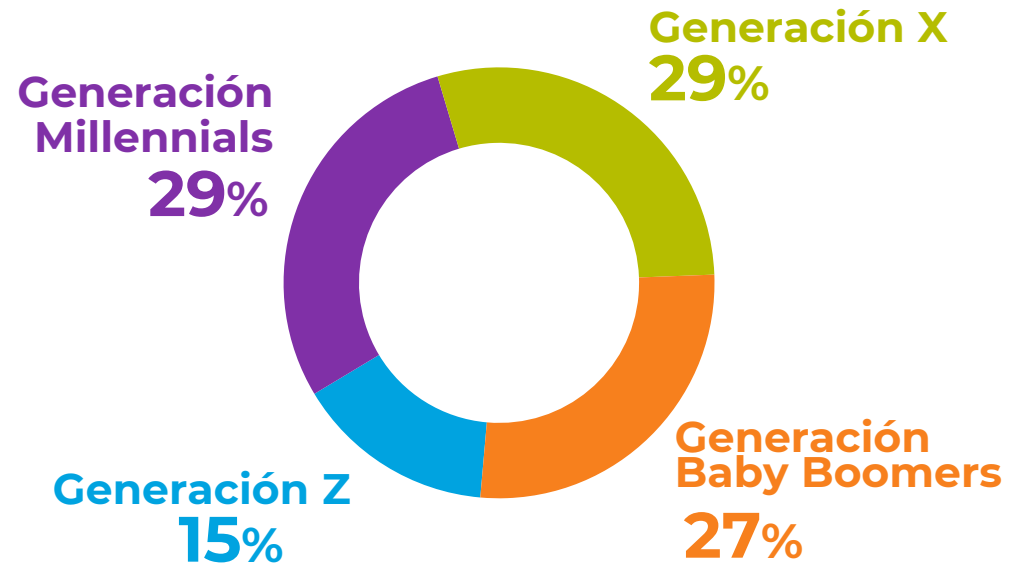
Con el fin de comprender el **constante cambio** que está viviendo Chile, Cadem ha desarrollado un trabajo de aproximación al consumidor a través de la mirada generacional, para reflejar a través de los distintos grupos, cómo se manifiesta esta revolución.

“El Chile que viene” busca conocer cómo los consumidores de diferentes generaciones miran y viven el mundo, tanto desde sus sueños, anhelos, valores y motivaciones, como desde su relación con diferentes categorías, marcas, canales de compra y medios de comunicación.

Las diferencias entre generaciones, y especialmente lo que diferencia a las generaciones más jóvenes (Generación Z y Millennials) de las generaciones mayores (Generación X y Baby Boomers) nos permitirá identificar tendencias y latencias desde diferentes miradas.



# Estructura de las generaciones en Chile consideradas en el estudio



## Generación Z

Personas entre 13 y 21 años.  
Es la generación de las APP´s, nativos digitales.

## Generación Millennials

Entre 22 y 35 años.  
Es la generación de los "90". La revolución tecnológica, redes sociales, globalización.

## Generación X

Tienen entre 36 y 51 años.  
Es la generación de los "80". La transición a la democracia, la democratización del consumo.

## Generación Baby Boomers

Tienen entre 52 y 71 años.  
Es la generación de los "70". La guerra fría, el mundo Hippie, La revolución del 68, la polarización política.



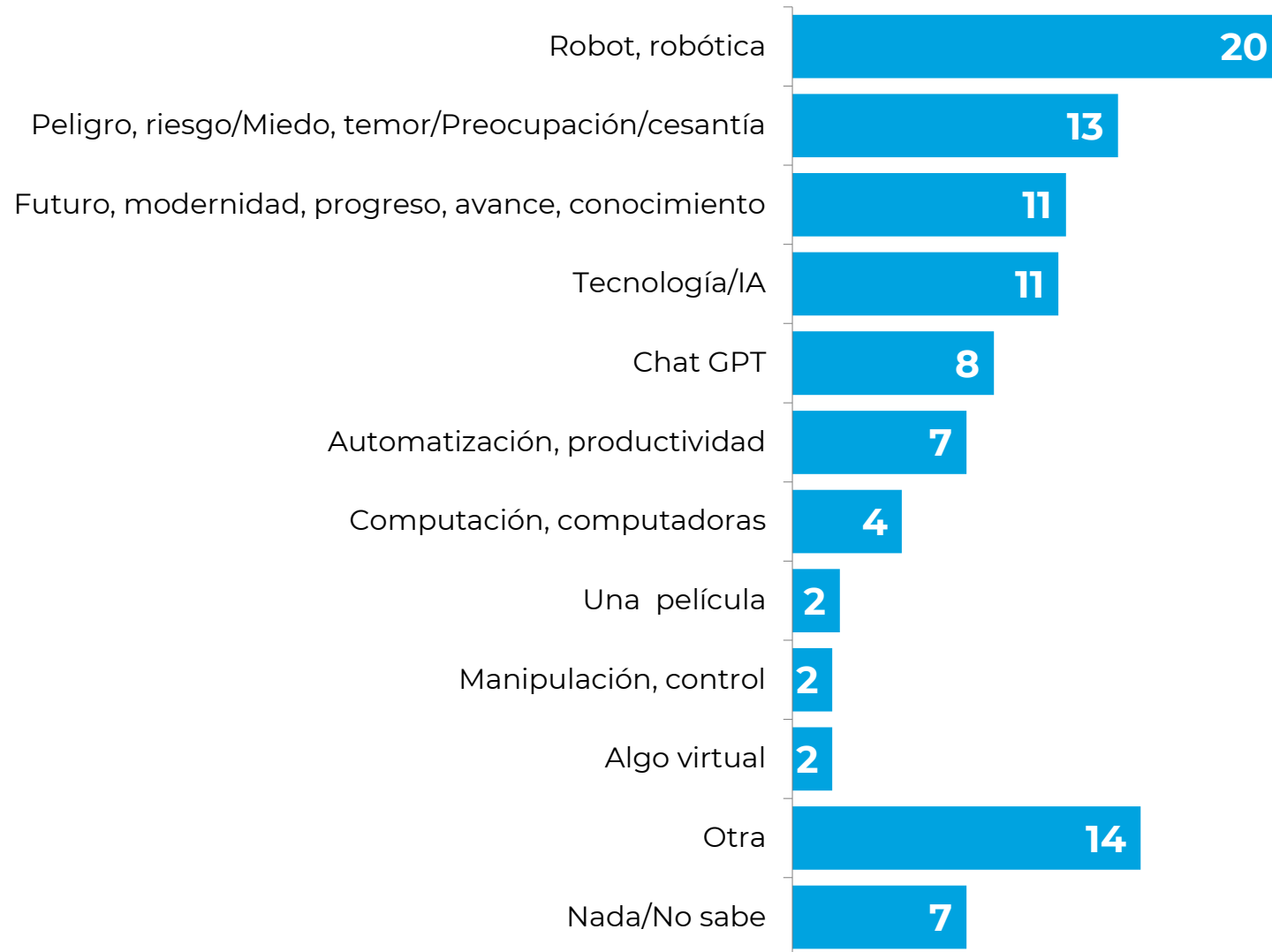


# Conocimiento y uso de la Inteligencia Artificial

# Conceptos asociados a la Inteligencia Artificial

¿Qué es lo primero que se te viene a la cabeza cuando piensas en la Inteligencia Artificial?

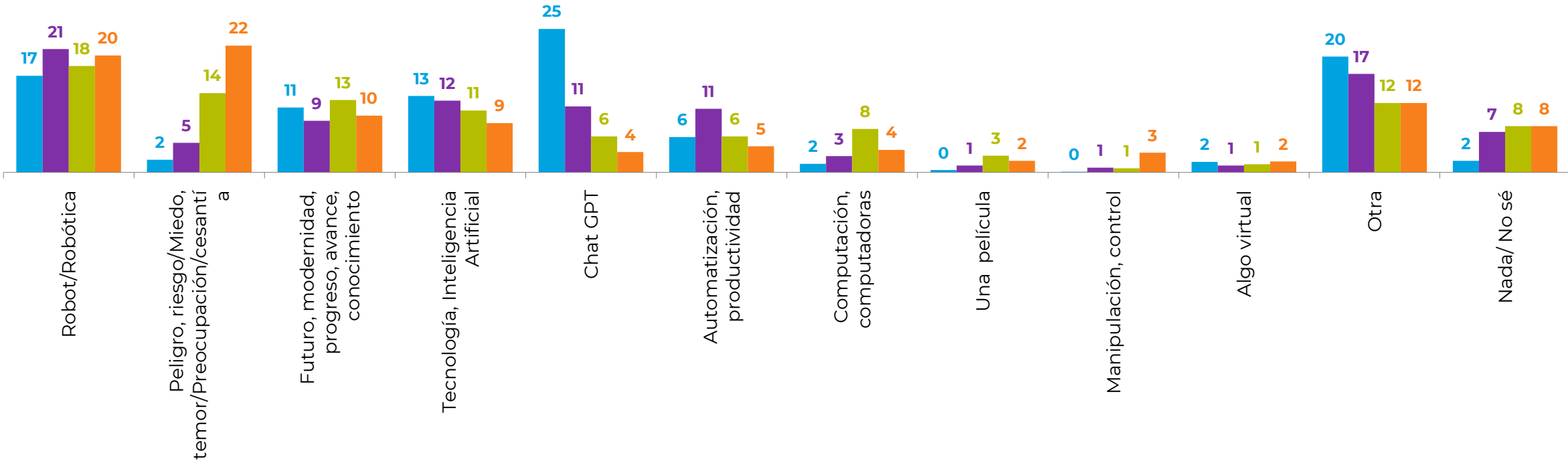
% Espontánea



# Conceptos asociados a la Inteligencia Artificial por generación

¿Qué es lo primero que se te viene a la cabeza cuando piensas en la Inteligencia Artificial?  
% Espontánea

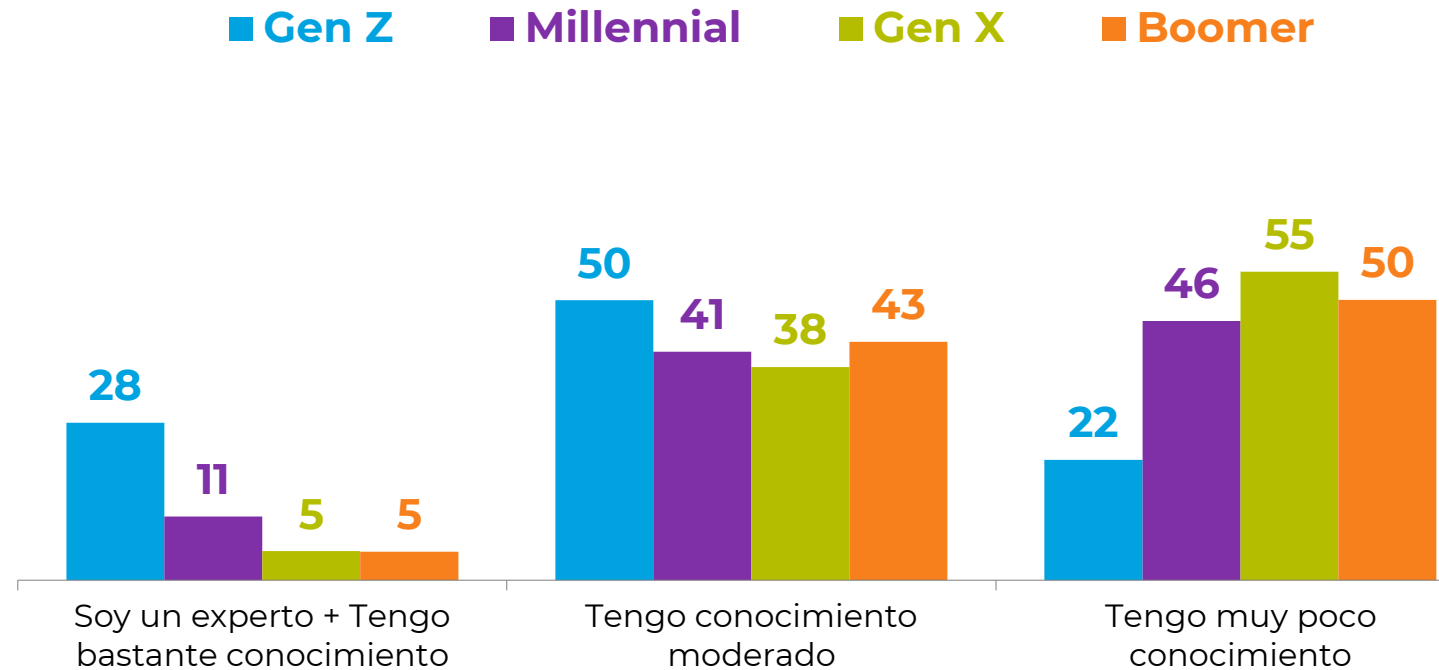
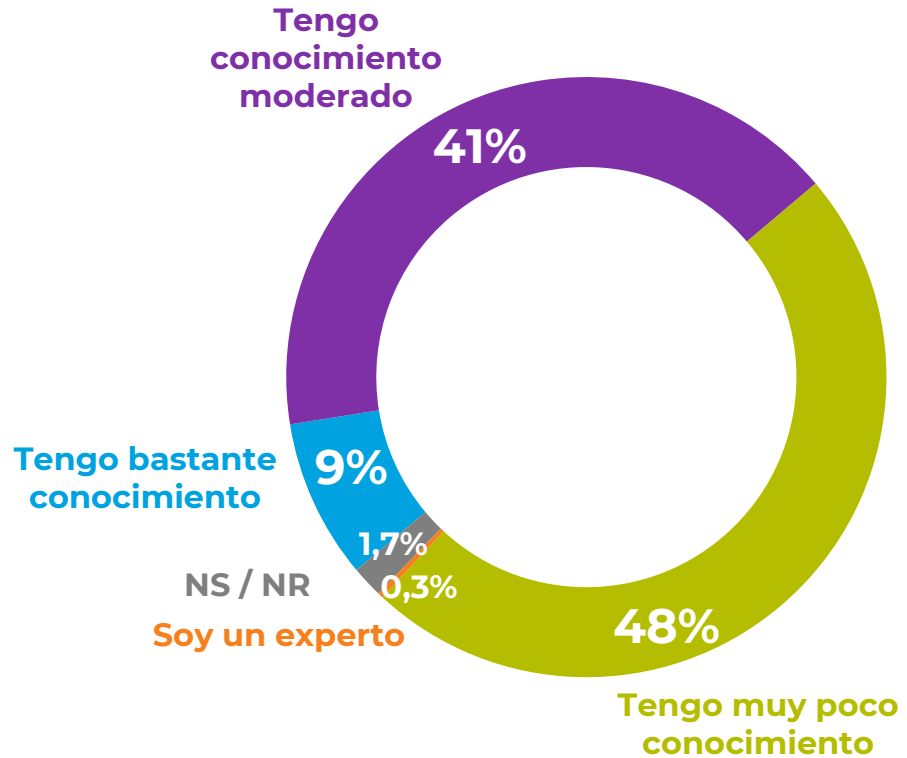
■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer



# Conocimiento sobre Inteligencia Artificial (IA)

¿Cómo describirías tu conocimiento sobre la Inteligencia Artificial?

%



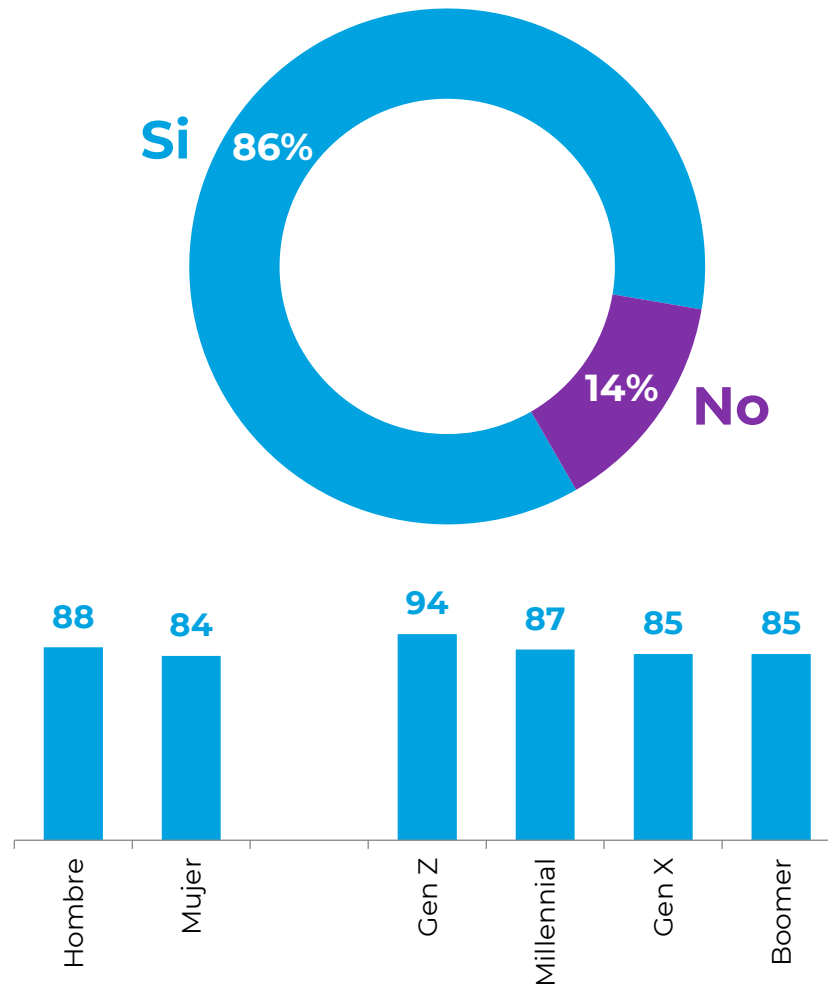
\*100% se completa con alternativa NS/NR



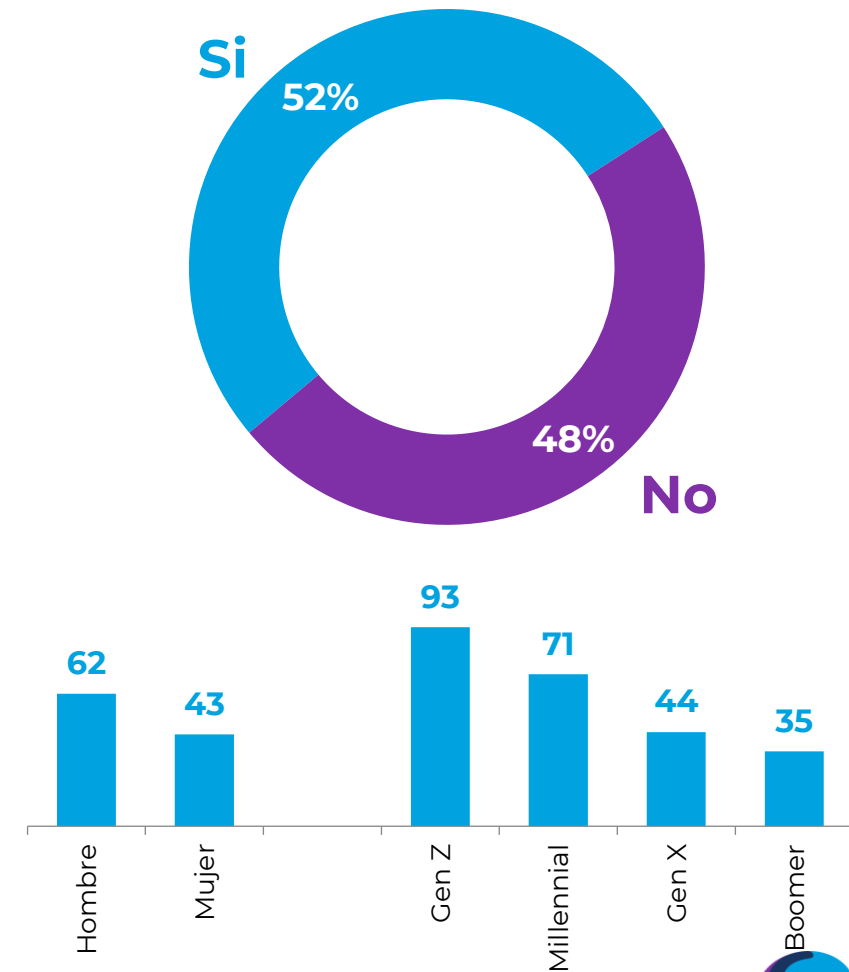
# Conocimiento de nuevas tecnologías

¿Has oído hablar de...?  
%

## Inteligencia Artificial (IA)



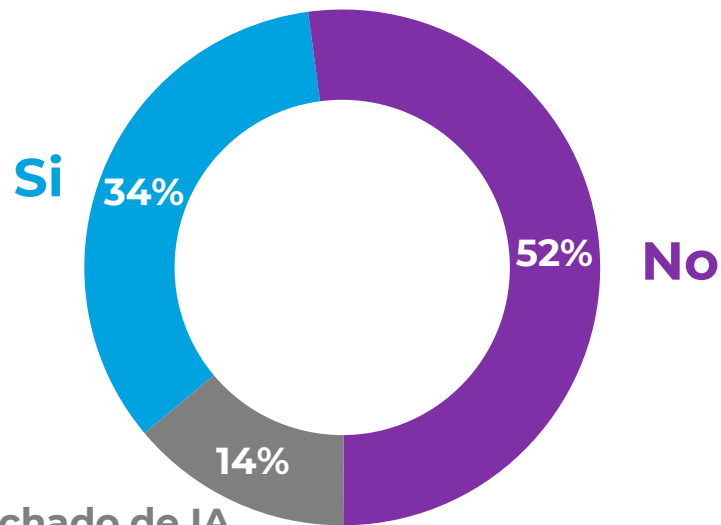
## Chat GPT



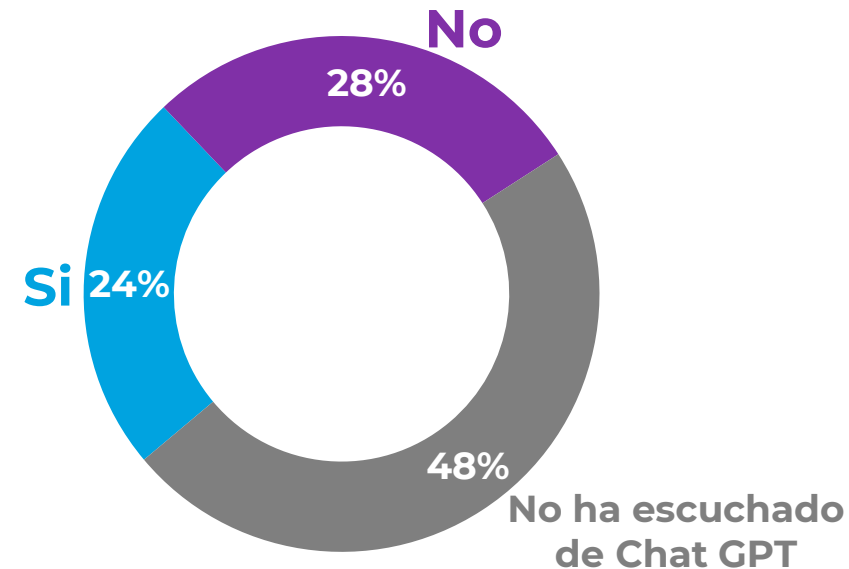
# Experiencia con nuevas tecnologías

¿Has utilizado alguna vez ...?

## Inteligencia Artificial (IA)

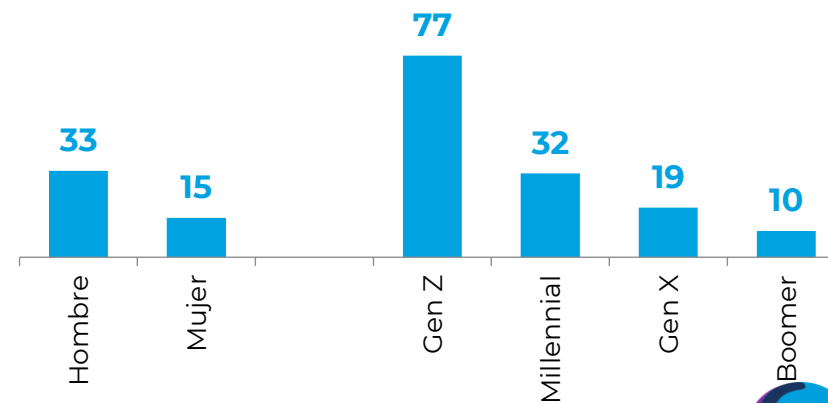
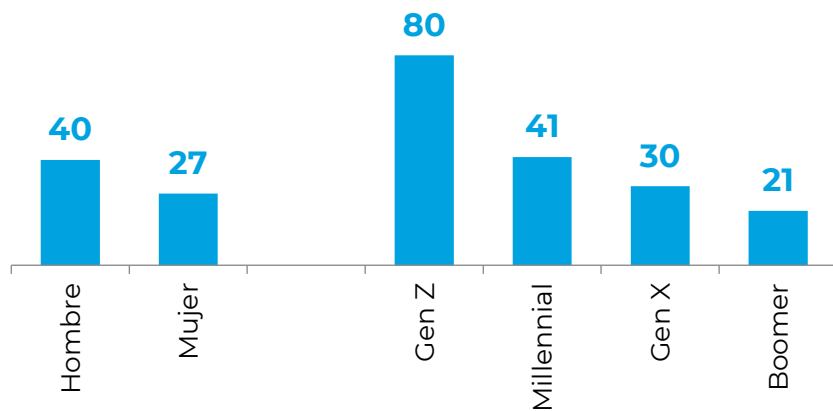


## Chat GPT



No ha escuchado de IA

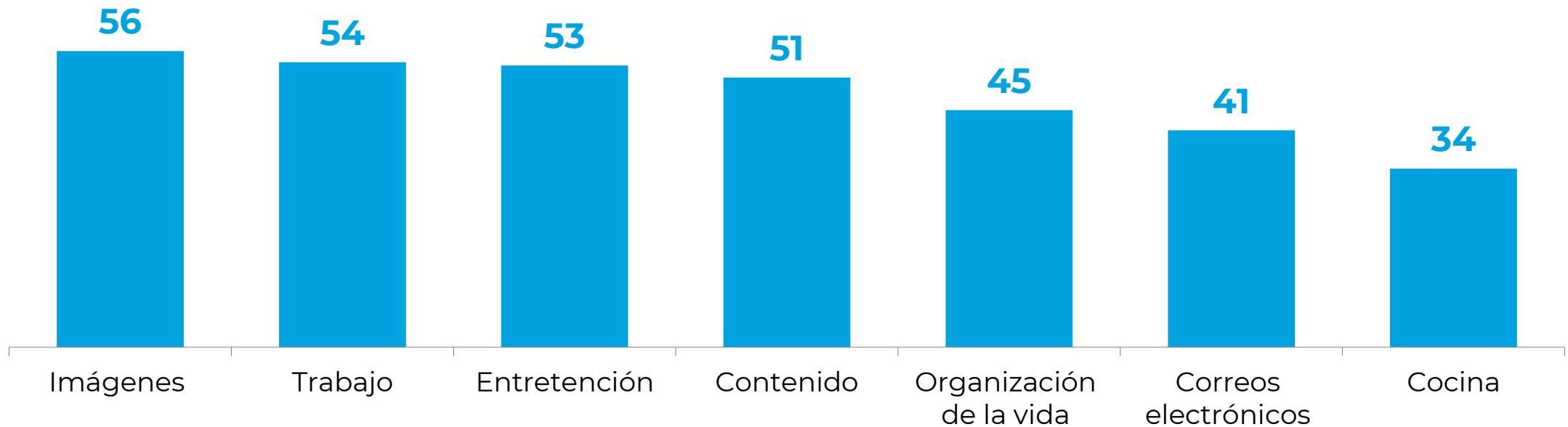
No ha escuchado de Chat GPT



# Usos de la Inteligencia Artificial

¿En qué áreas has utilizado la Inteligencia Artificial?

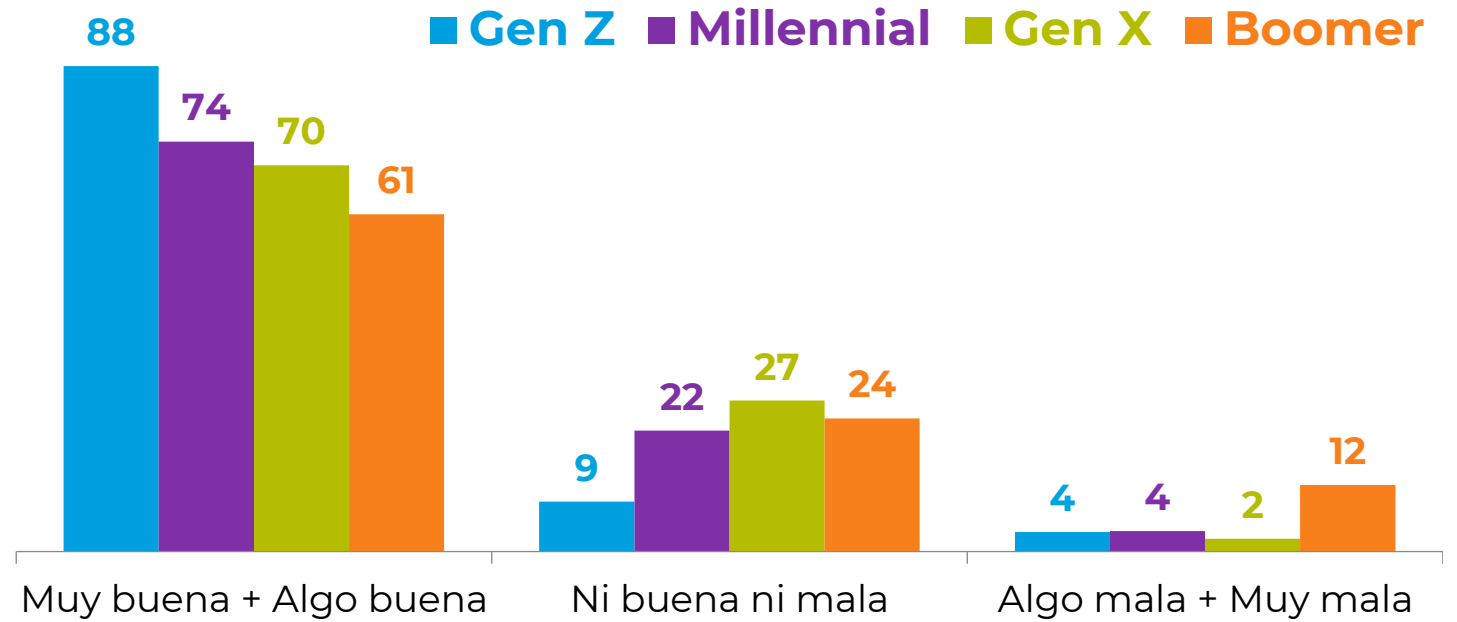
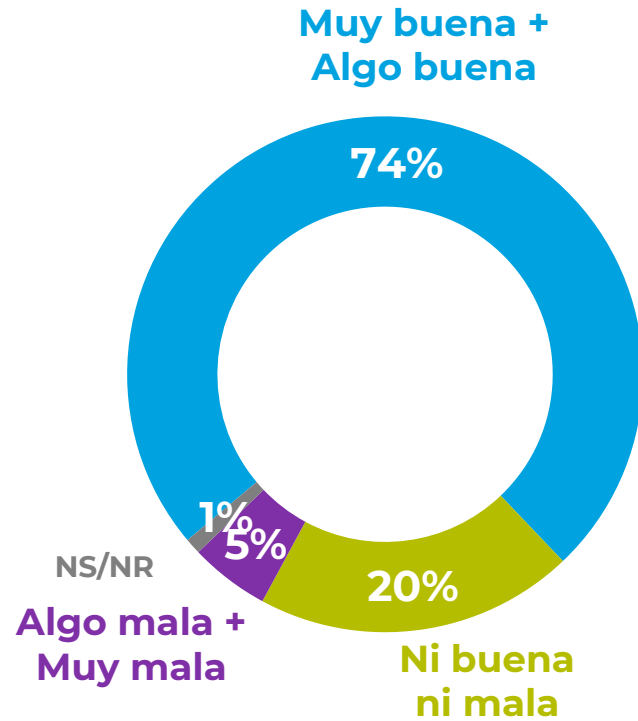
Base: % quienes han utilizado IA



# Evaluación de la experiencia del ChatGPT

¿Cómo calificarías tu experiencia con ChatGPT?

Base: % quienes han utilizado Chat GPT

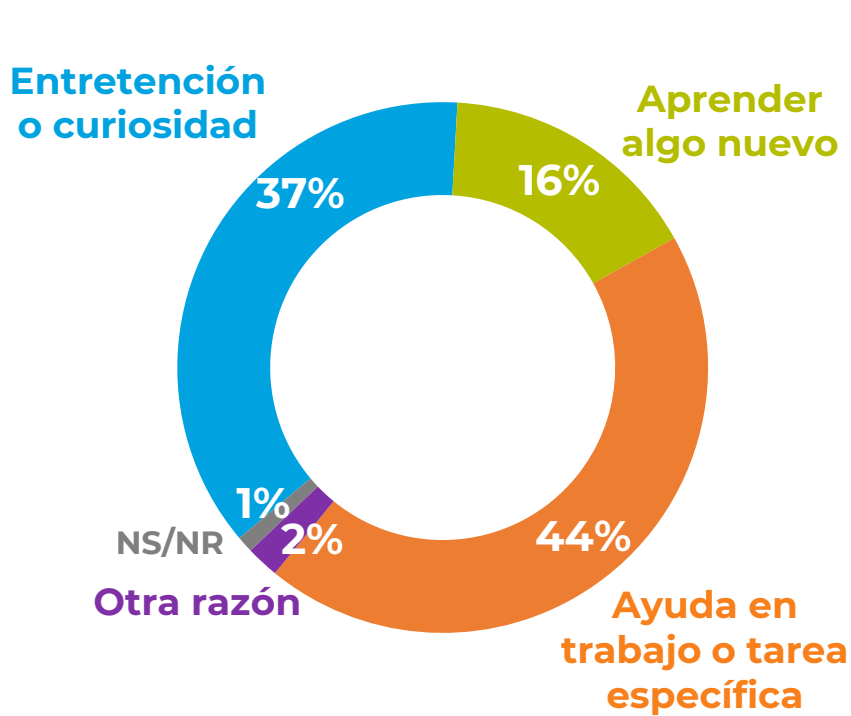


\*100% se completa con alternativa NS/NR

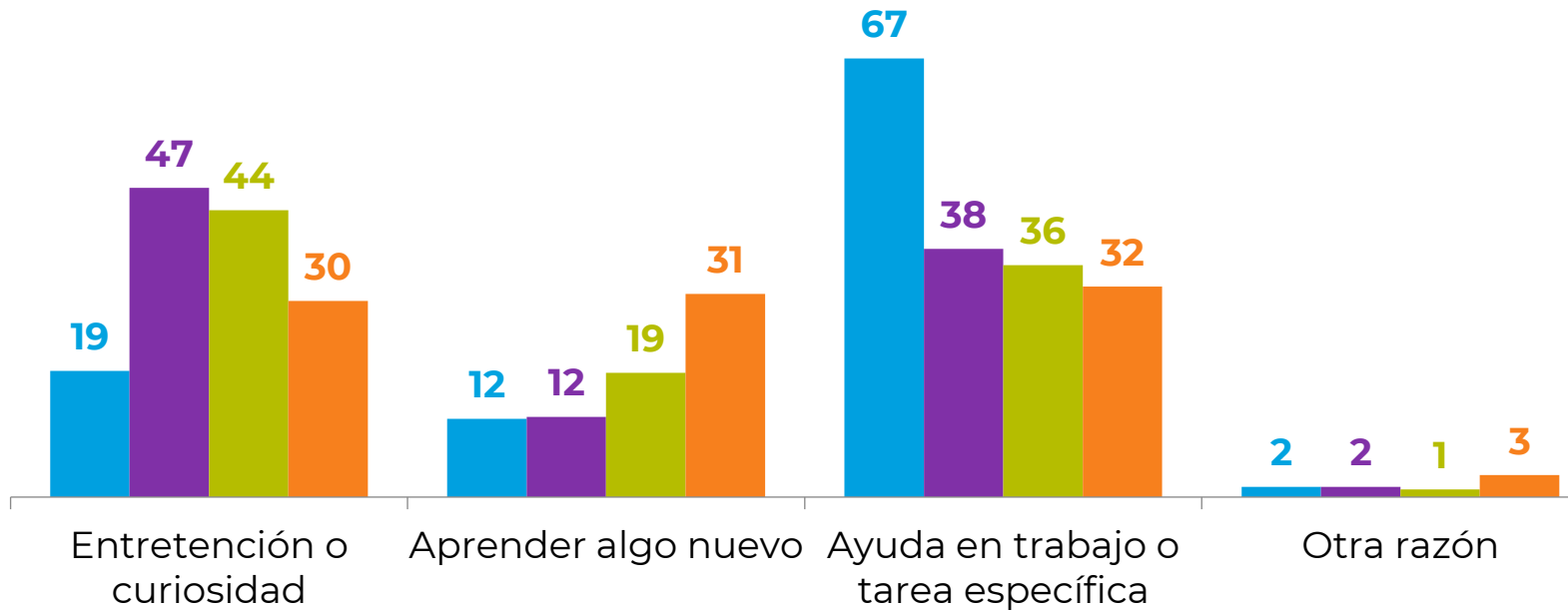
# Motivos de uso del ChatGPT

¿Cuál es la razón principal por la que has utilizado Chat GPT?

Base: % quienes han utilizado Chat GPT



■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer

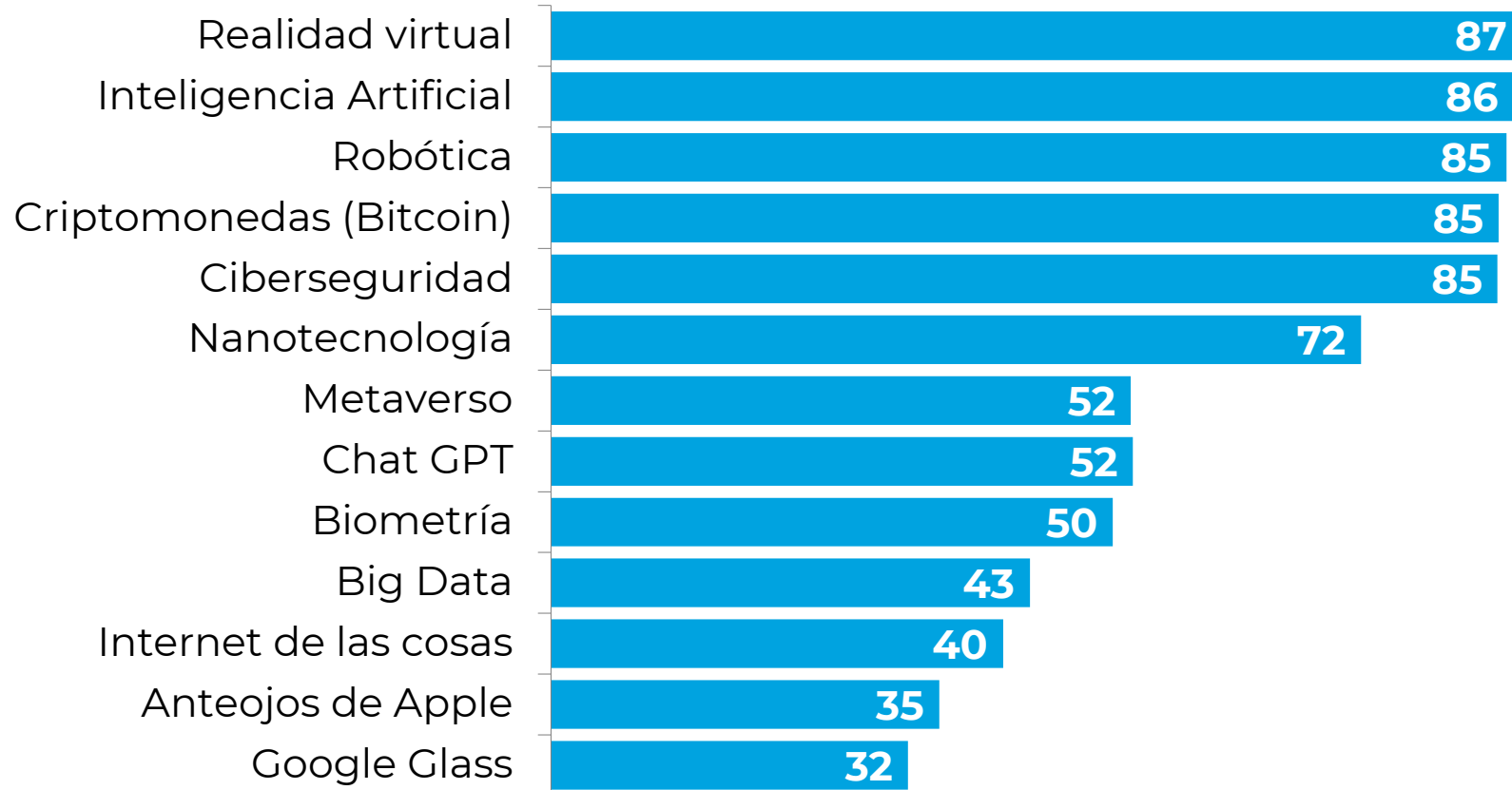


\*100% se completa con alternativa NS/NR

# Conocimiento de tecnologías

¿Y conoces o has oído hablar de...?

% Sí conoce

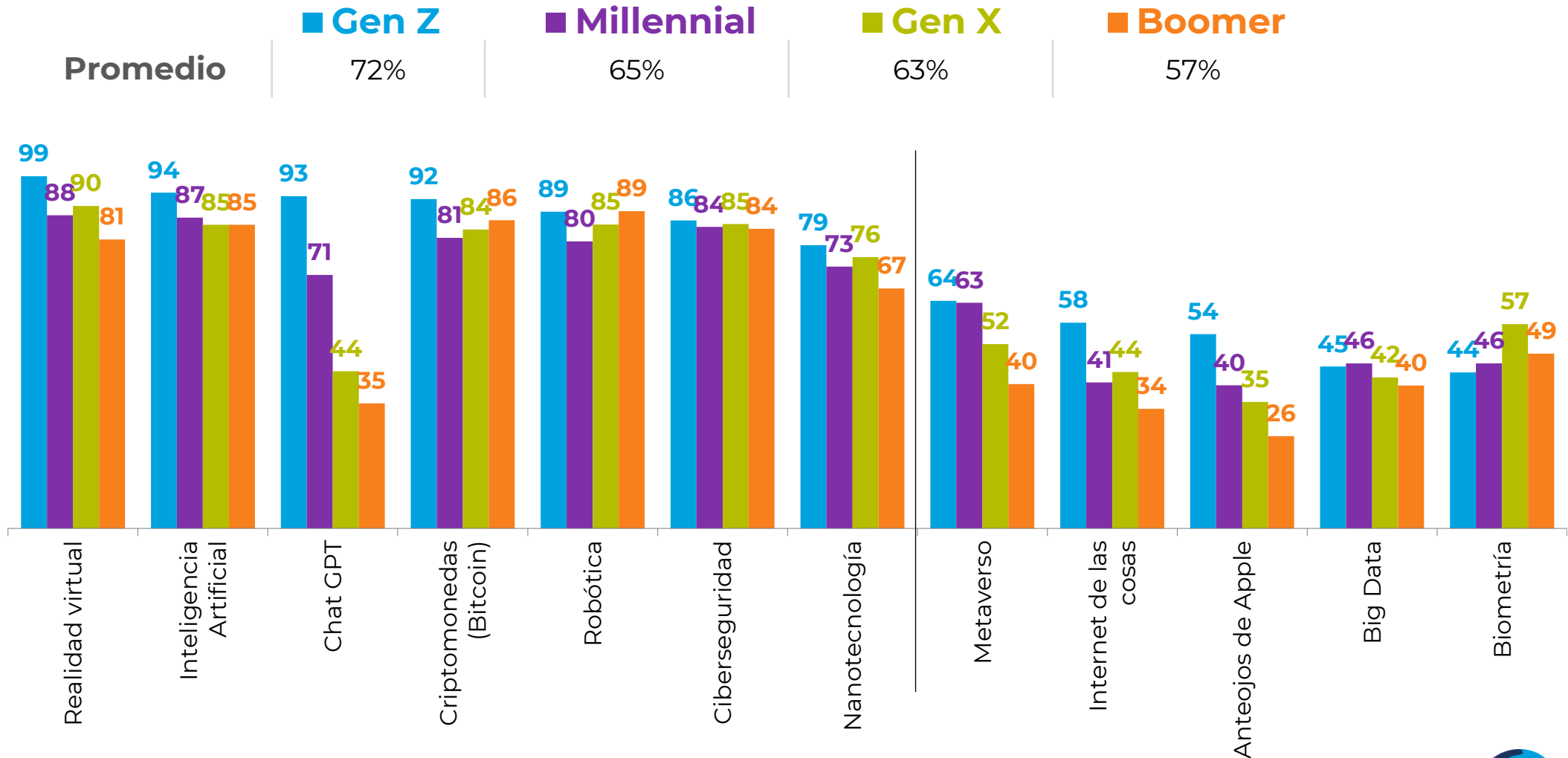




# Conocimiento de tecnologías por generación

¿Y conoces o has oído hablar de...?

% Sí



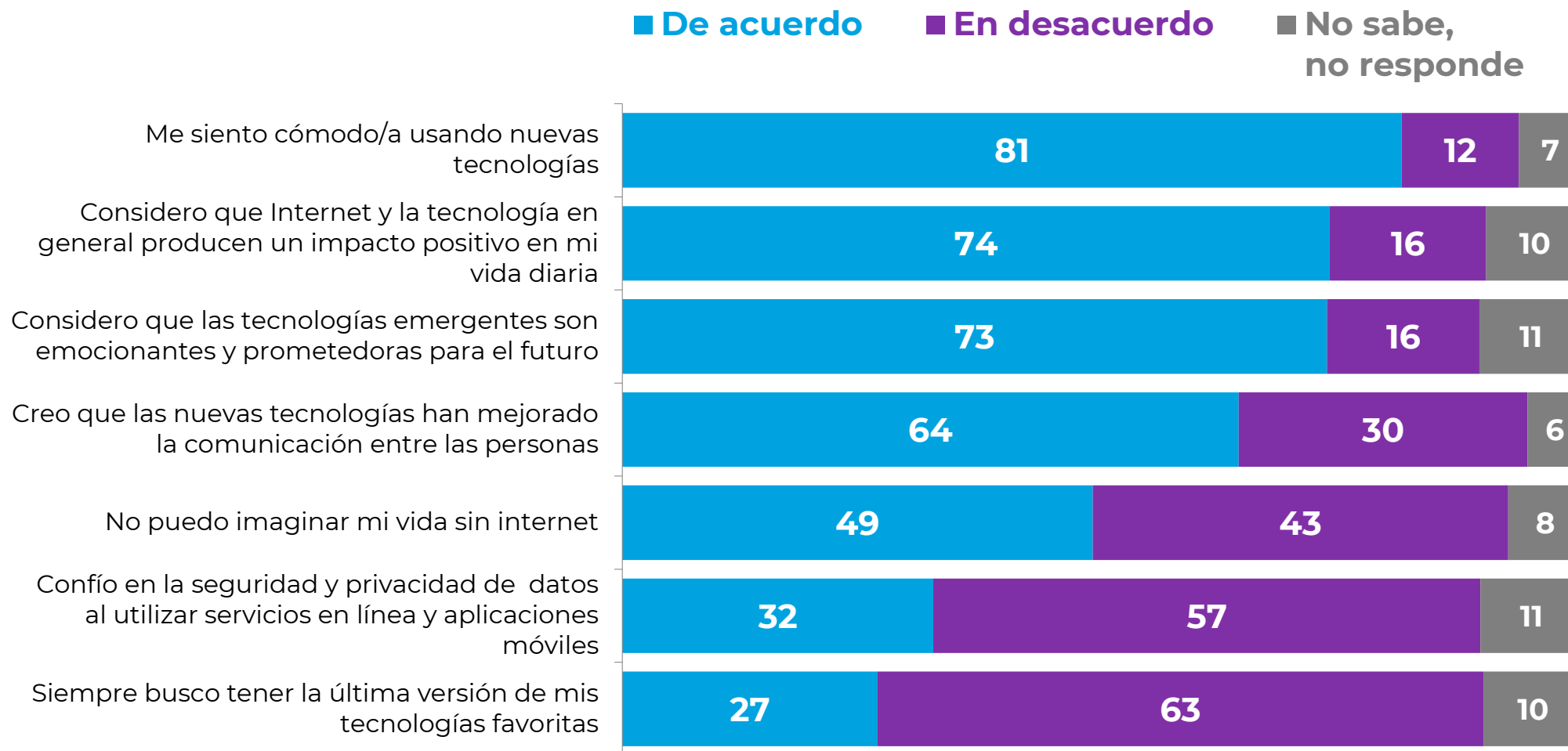


## Percepciones sobre el desarrollo de la tecnología

# Percepciones sobre los usos de la tecnología

¿Estás de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

%



# Percepciones sobre los usos de la tecnología

¿Estás de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

% De acuerdo

	SEXO		GENERACIÓN				GSE				
	TOTAL	HOMBRE	MUJER	Gen Z	Millennial	Gen X	Boomer	C1	C2	C3	D
Me siento cómodo/a usando nuevas tecnologías	<b>81</b>	86	76	91	81	83	78	84	83	79	81
Considero que Internet y la tecnología en general producen un impacto positivo en mi vida diaria	<b>74</b>	76	71	79	76	68	75	84	81	70	70
Considero que las tecnologías emergentes son emocionantes y prometedoras para el futuro	<b>73</b>	78	69	79	73	74	72	74	75	73	73
Creo que las nuevas tecnologías han mejorado la comunicación entre las personas	<b>64</b>	69	60	76	65	61	63	68	63	58	67
No puedo imaginar mi vida sin internet	<b>49</b>	50	49	72	51	39	51	55	50	48	48
Confío en la seguridad y privacidad de datos al utilizar servicios en línea y aplicaciones móviles	<b>32</b>	39	26	38	35	30	31	33	33	30	34
Siempre busco tener la última versión de mis tecnologías favoritas	<b>26</b>	35	18	22	30	28	24	24	24	25	30

# Percepciones sobre los usos de la tecnología por generación

¿Estás de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

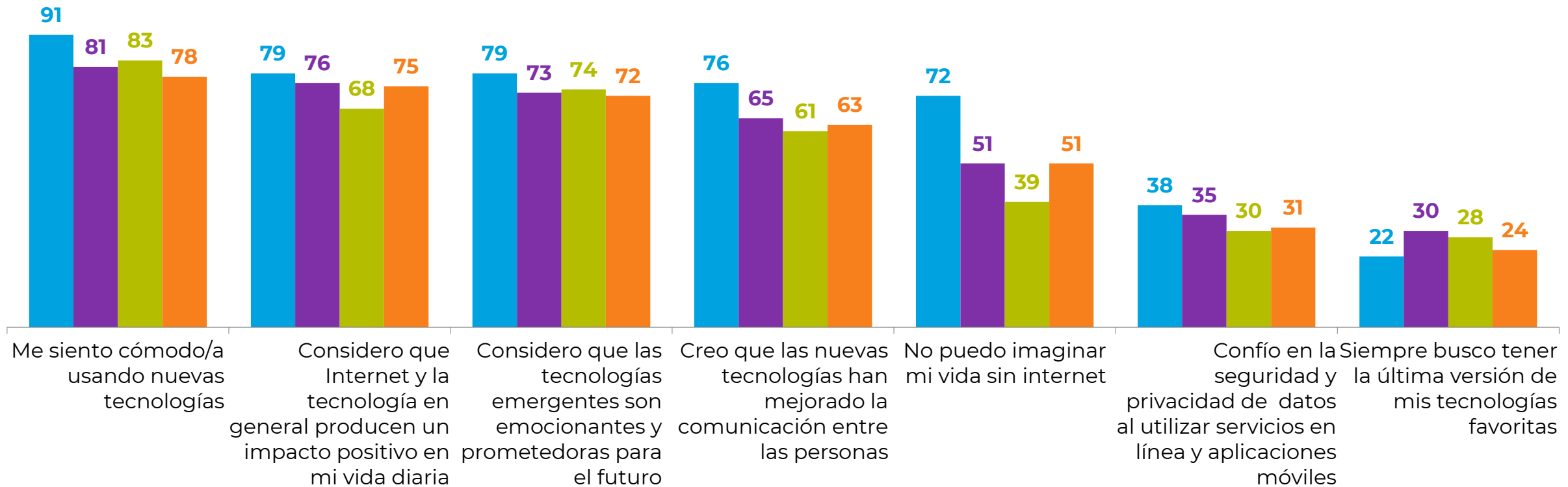
% De acuerdo

■ Gen Z

■ Millennial

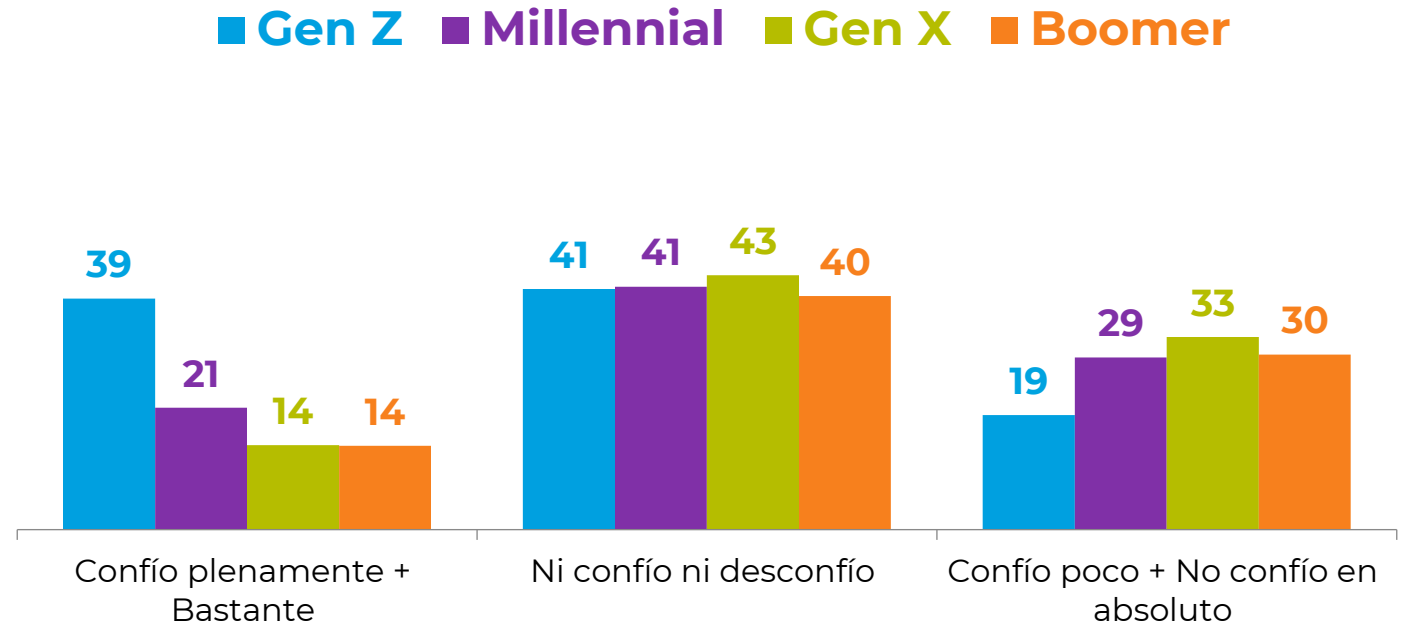
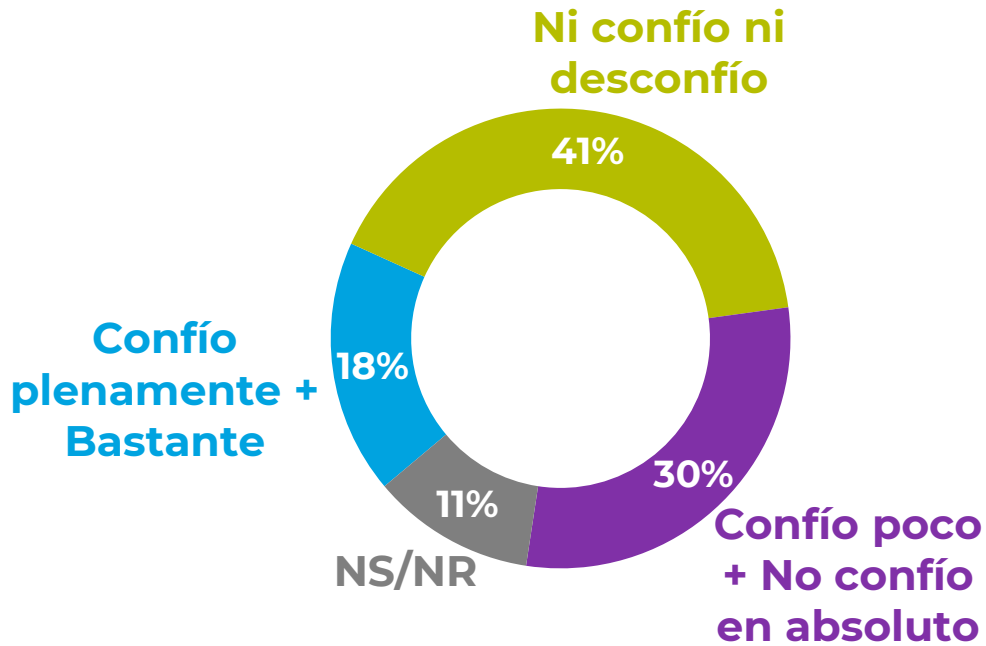
■ Gen X

■ Boomer



# Confianza en IA

¿Hasta qué punto confías en la precisión de las decisiones o recomendaciones hechas por la Inteligencia Artificial?  
%



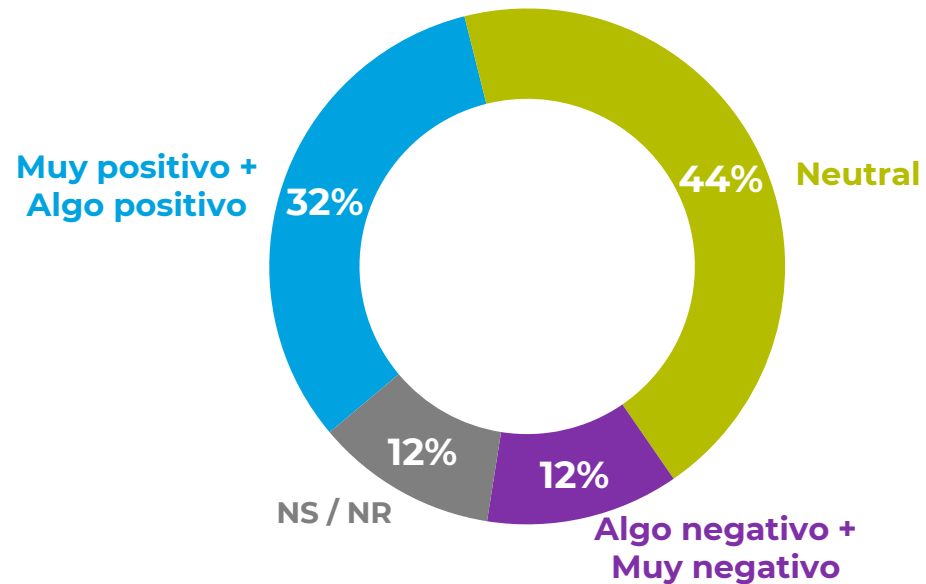
\*100% se completa con alternativa NS/NR



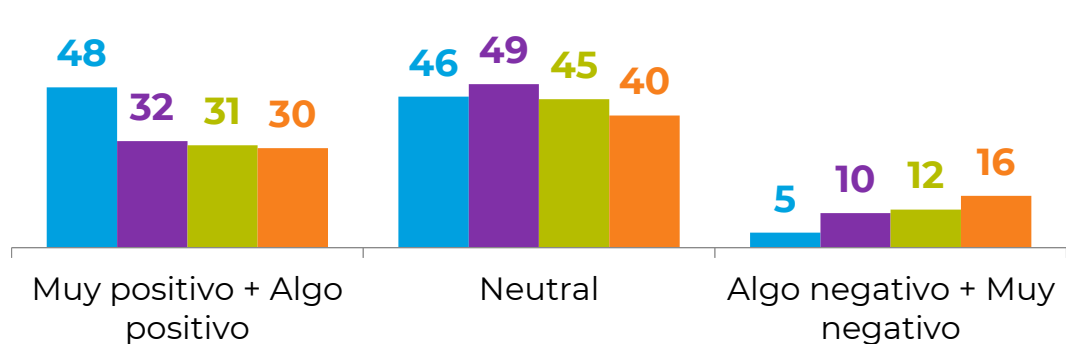
# Impactos de Inteligencia Artificial

¿Crees que la Inteligencia Artificial tiene un impacto positivo o negativo en...?  
%

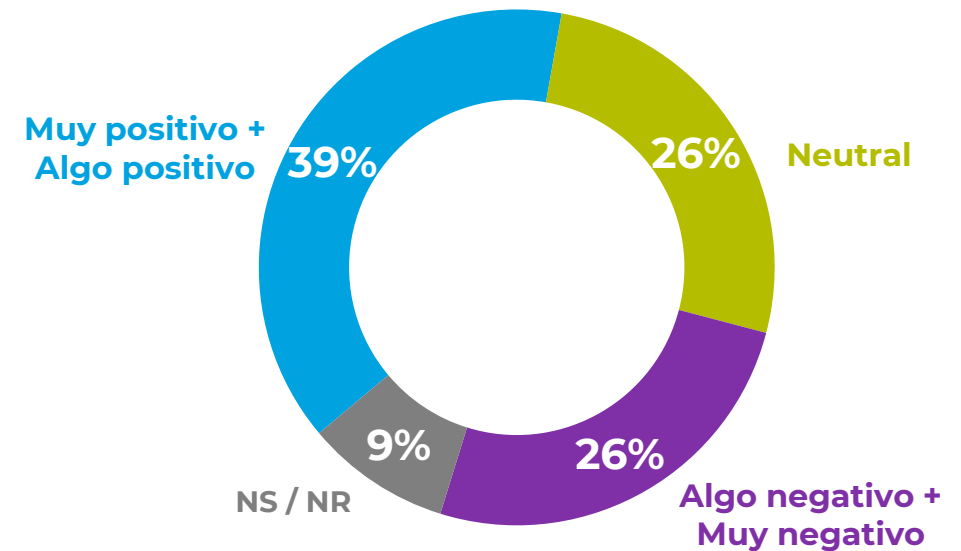
## Tu vida cotidiana



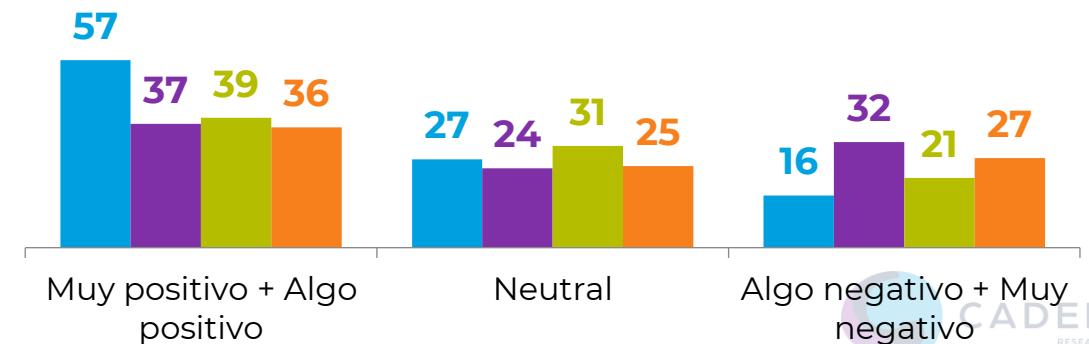
■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer



## La sociedad en general



■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer

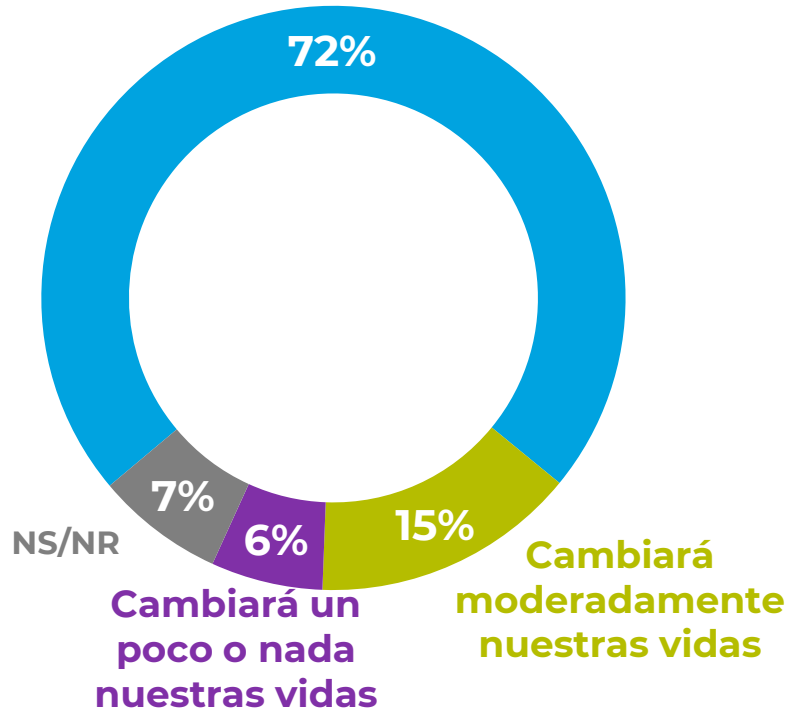


# Impacto de IA en los próximos 10 años

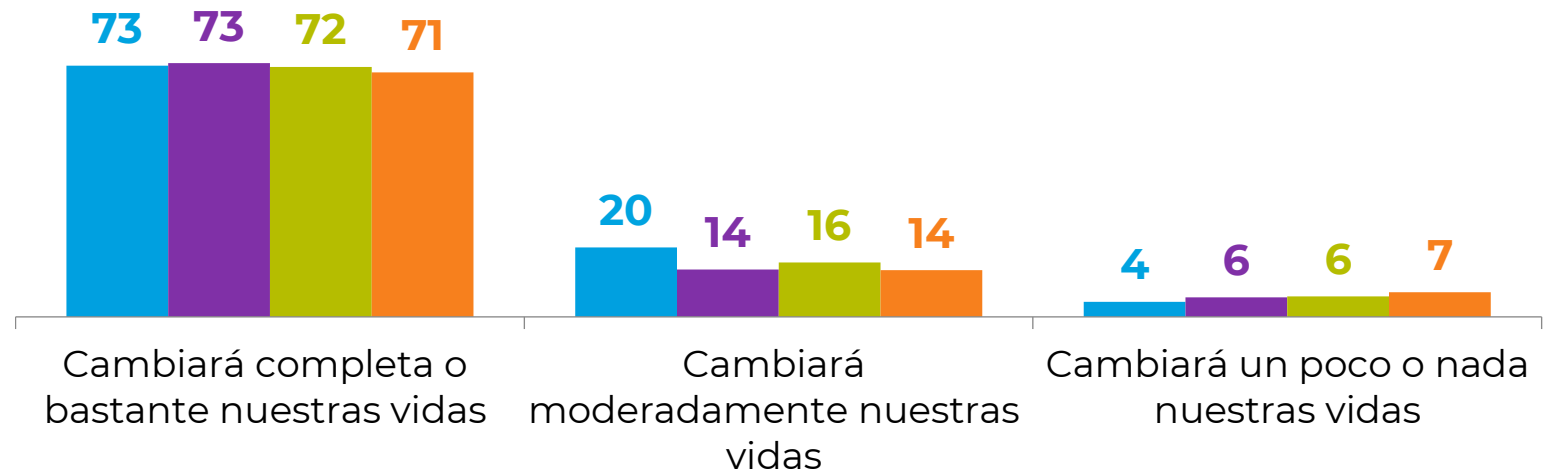
¿Cómo crees que la Inteligencia Artificial cambiará nuestras vidas en los próximos 10 años?

%

Cambiará completa o bastante nuestras vidas



■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer



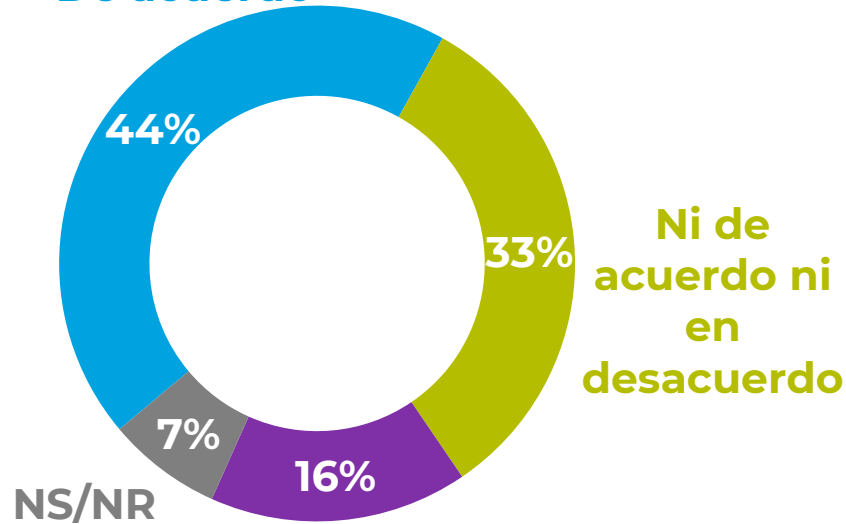
\*100% se completa con alternativa NS/NR

# Impacto de IA en la calidad de vida

¿Estás de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación? "La Inteligencia Artificial tiene el potencial de mejorar la calidad de vida de las personas."

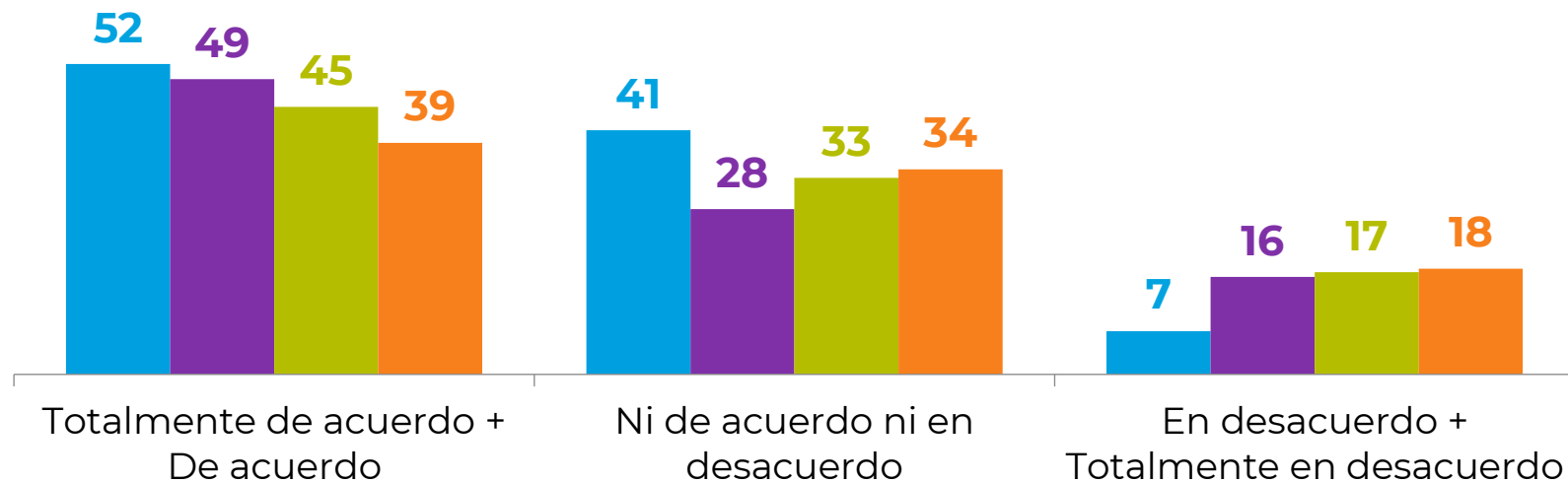
%

**Totalmente de acuerdo +  
De acuerdo**



**En desacuerdo +  
Totalmente en  
desacuerdo**

■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer

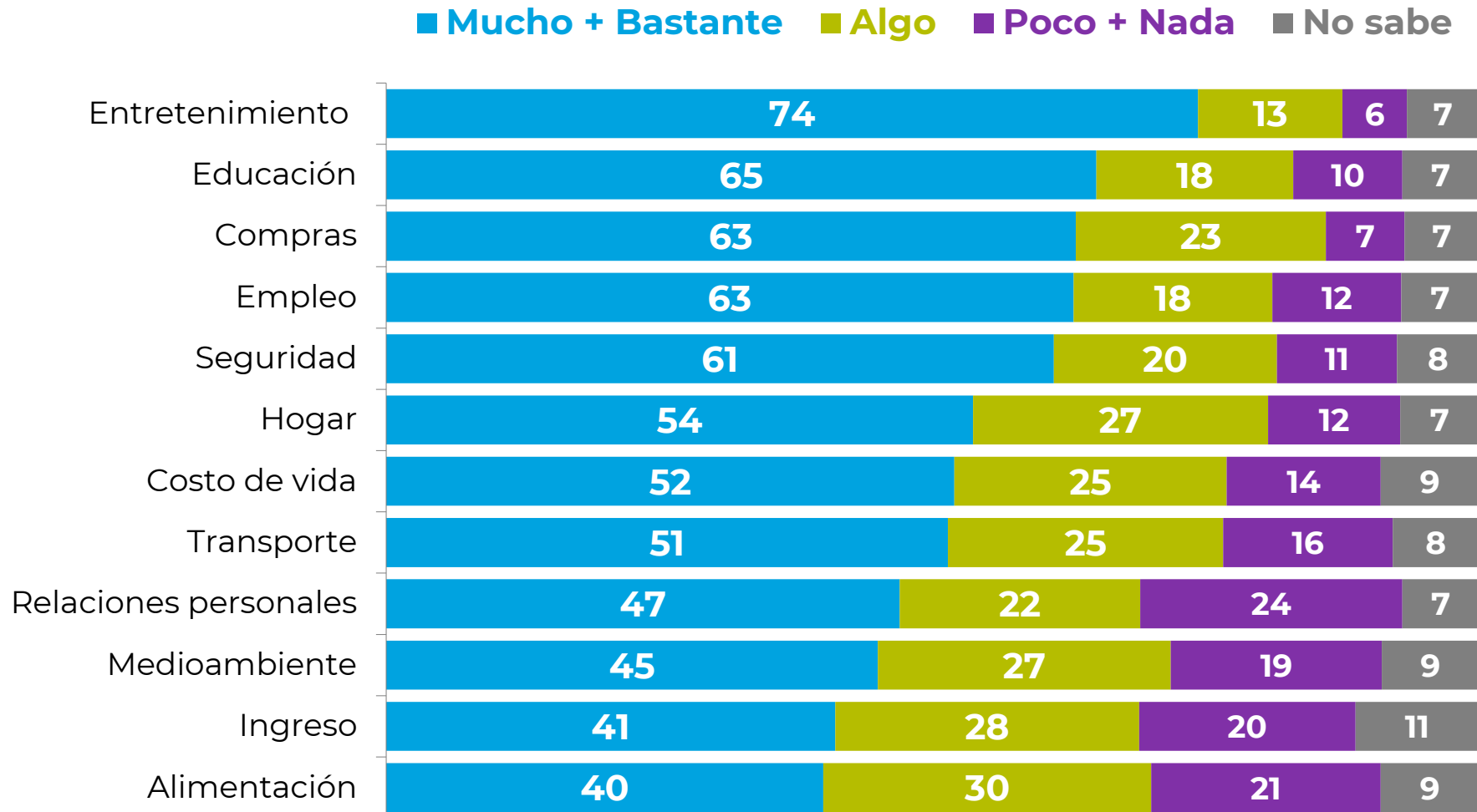


\*100% se completa con alternativa NS/NR

# Impacto de IA en áreas de la vida

Pensando en los próximos 5 años, ¿cuánto crees que impactará la Inteligencia Artificial en las siguientes áreas de nuestras vidas...?

%

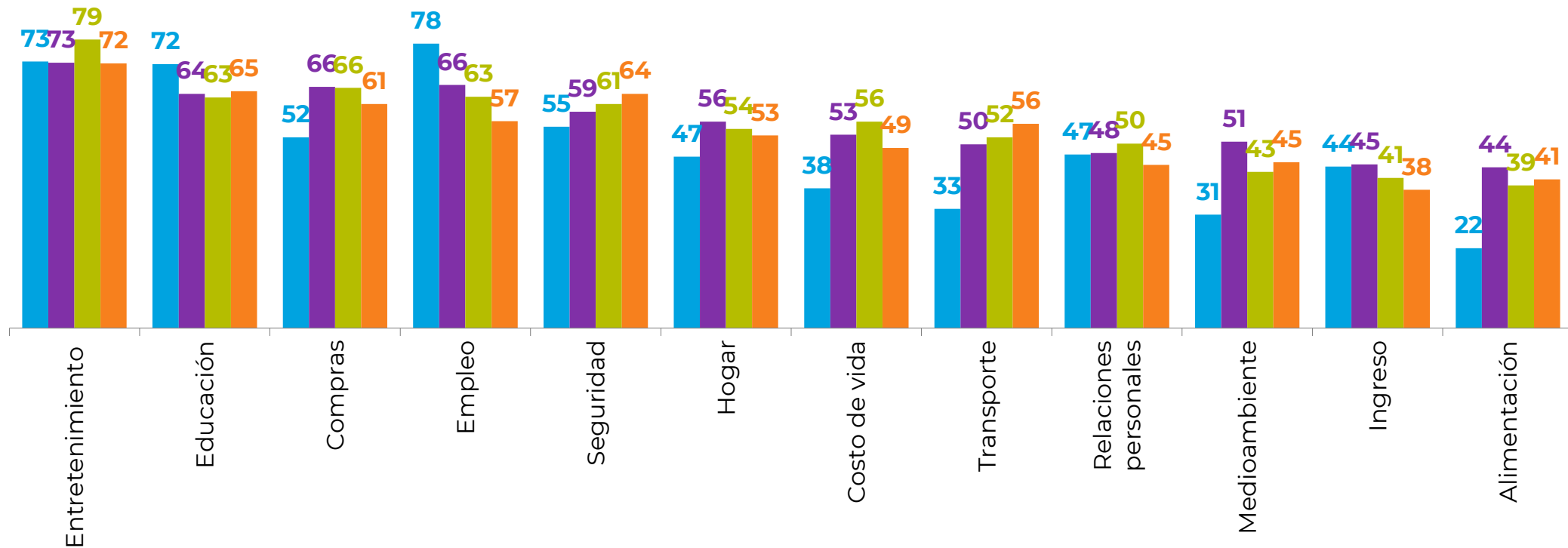


# Impacto de IA en áreas de la vida por generación

Pensando en los próximos 5 años, ¿cuánto crees que impactará la Inteligencia Artificial en las siguientes áreas de nuestras vidas...?

% Mucho + Bastante

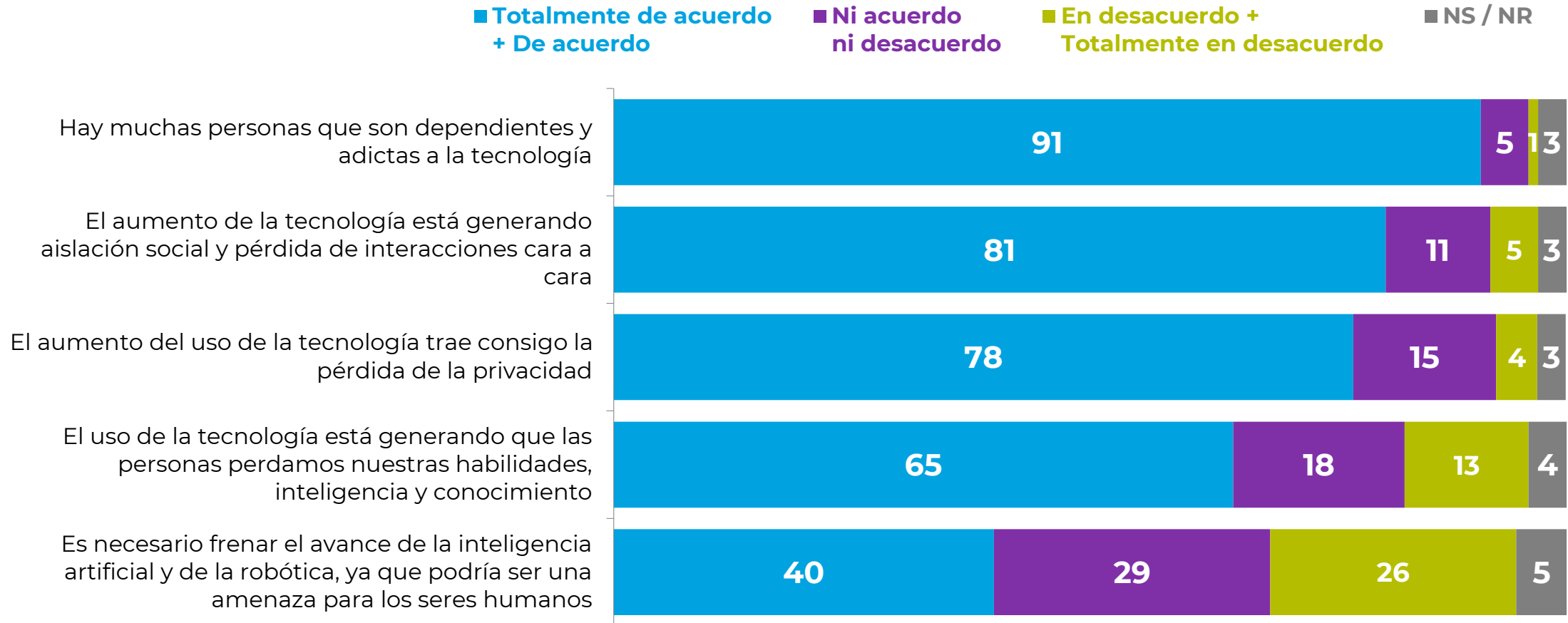
■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer



# Desventajas de la tecnología

Algunas personas consideran que la tecnología, como la Inteligencia Artificial, puede ser una herramienta de doble filo, (...) ¿cuán de acuerdo estás con las siguientes frases?

%



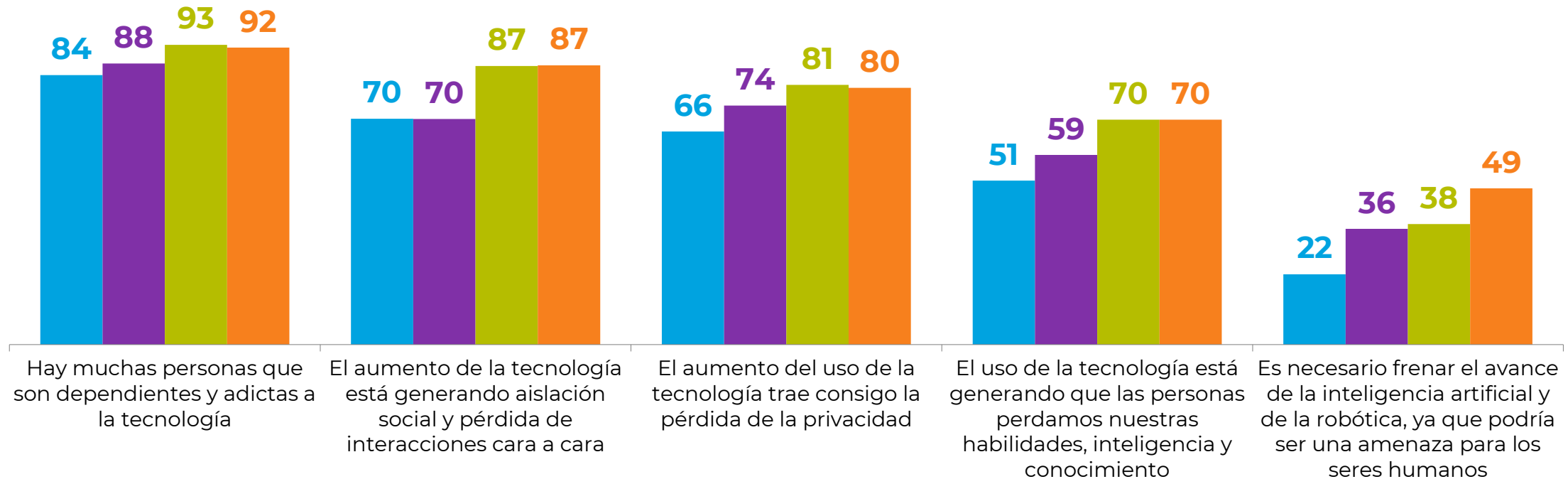


# Desventajas de la tecnología

Algunas personas consideran que la tecnología, como la Inteligencia Artificial, puede ser una herramienta de doble filo, (...) ¿cuán de acuerdo estás con las siguientes frases?

% Totalmente de acuerdo + De acuerdo

■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomers

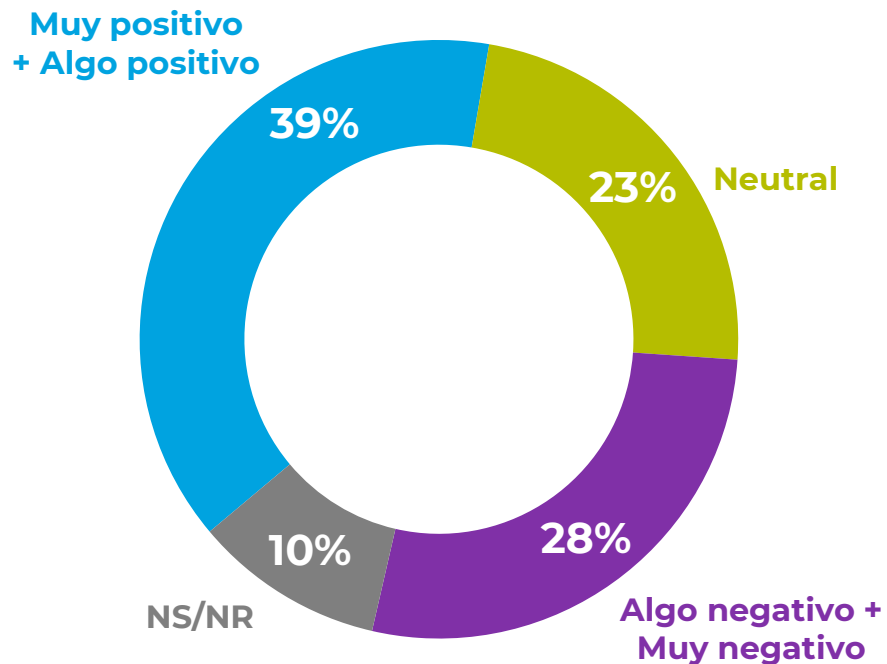




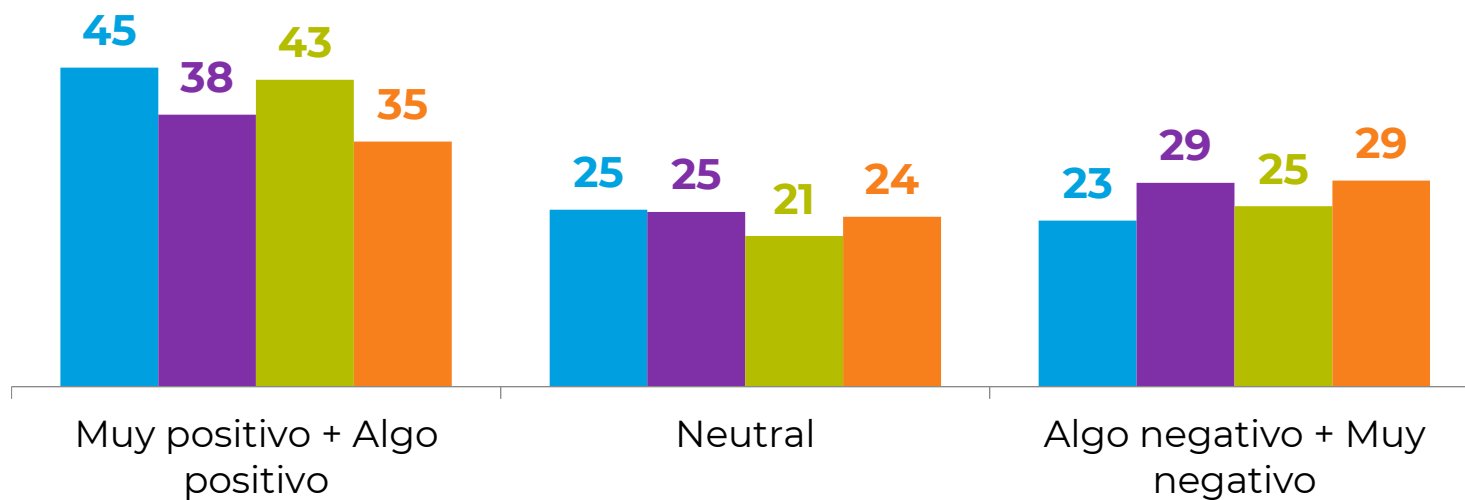
# Inteligencia Artificial y empleo

# Impacto de IA en el empleo

¿Crees que la Inteligencia Artificial tiene un impacto positivo o negativo en...? El empleo  
%



■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer

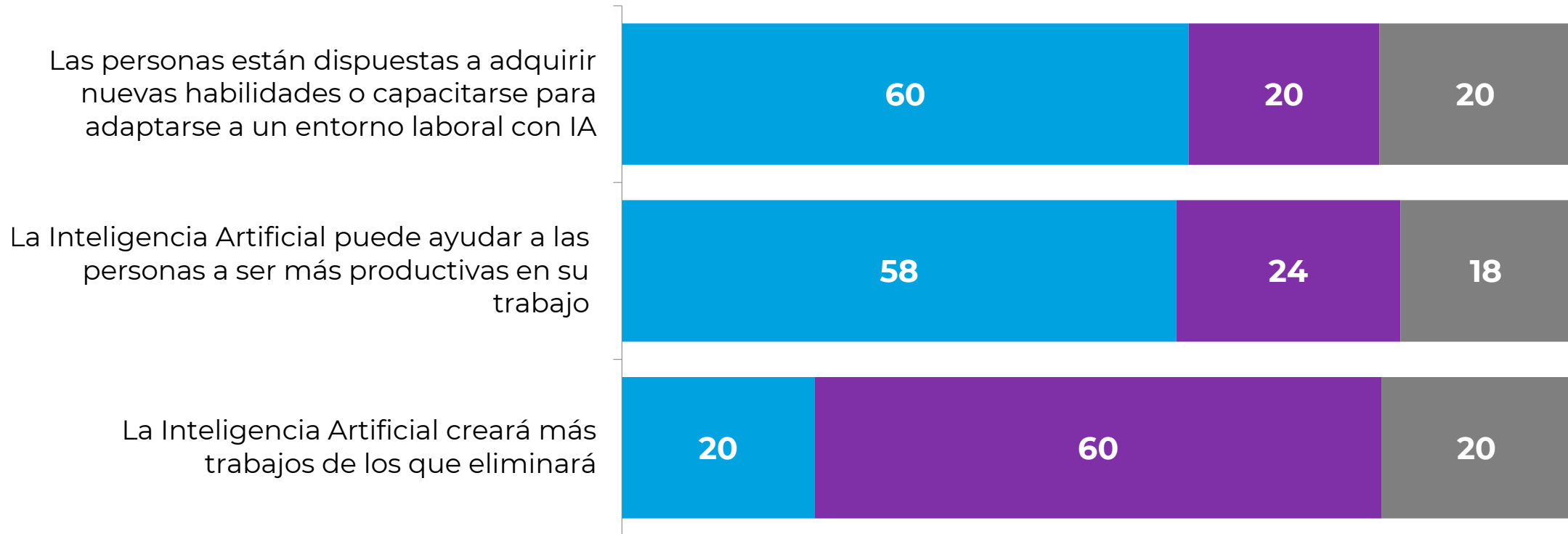


\*100% se completa con alternativa NS/NR

# Implicancias de IA en los trabajadores

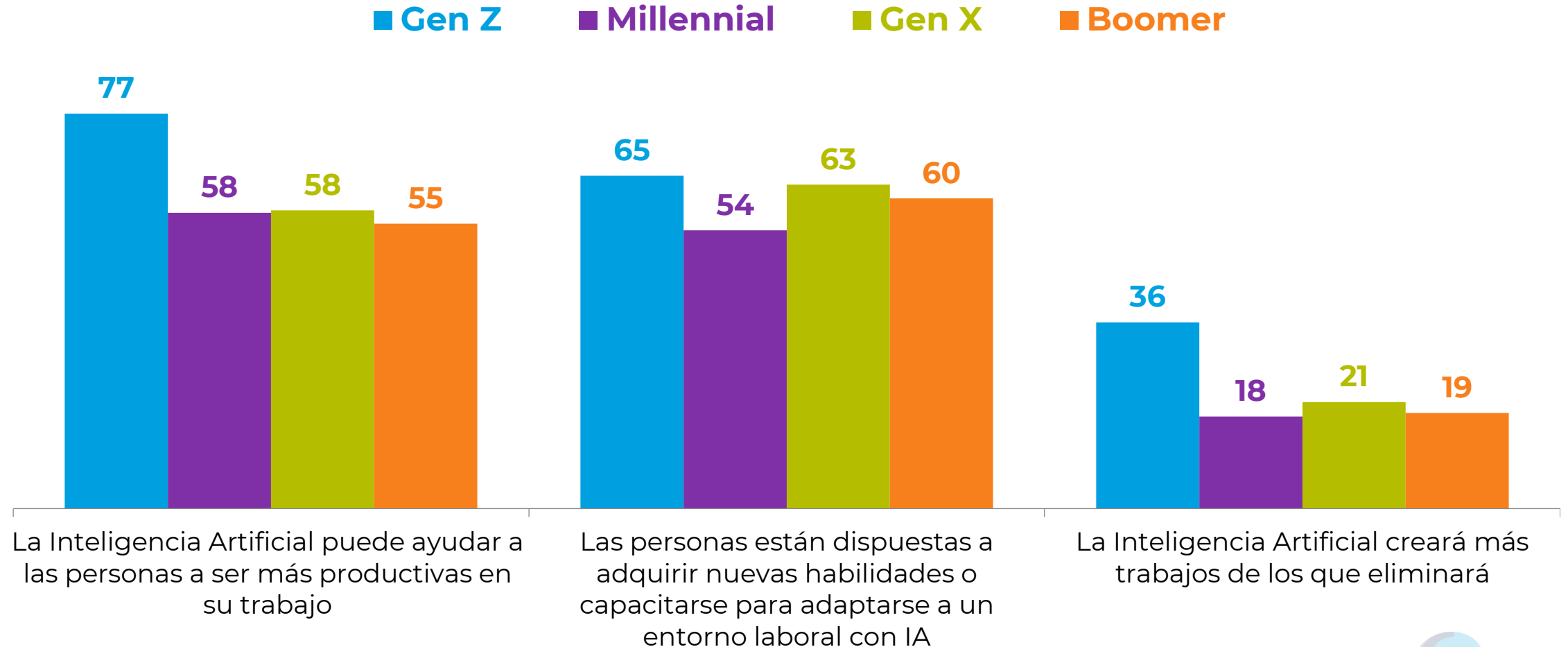
Pensando en las probables implicancias que puede tener la Inteligencia Artificial en los trabajadores, ¿crees que...?  
%

■ Si    ■ No    ■ No sé



# Implicancias de IA en los trabajadores según generación

Pensando en las probables implicancias que puede tener la Inteligencia Artificial en los trabajadores, ¿crees que...?  
% Sí





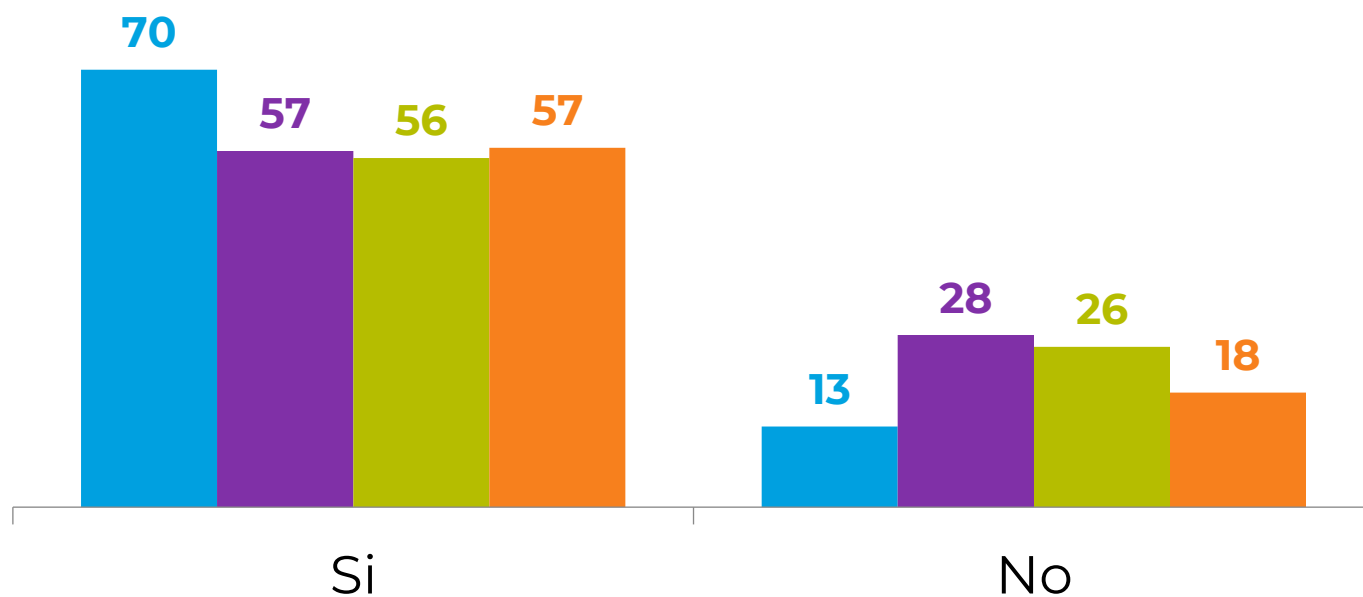
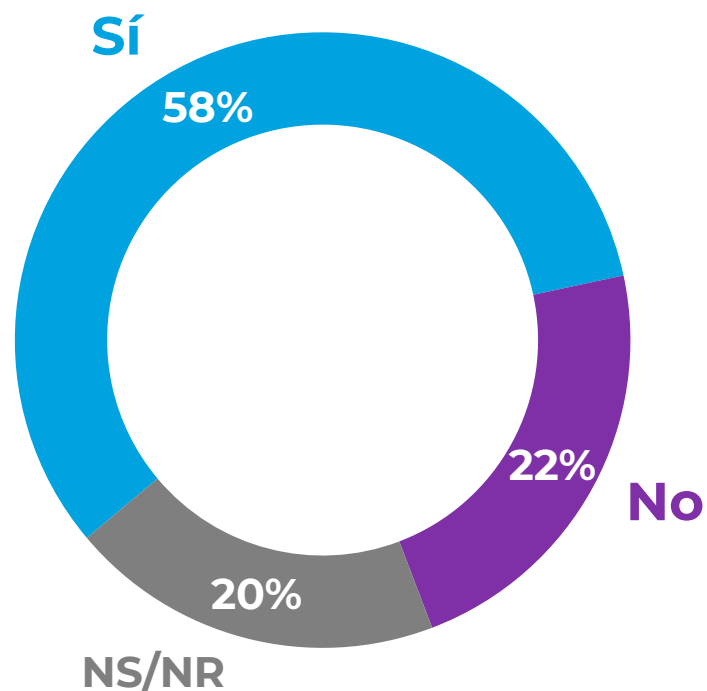
**Relación con  
empresas y  
consumidores**

# Uso de Inteligencia Artificial por parte de las empresas

¿Crees que las empresas y marcas deben usar la Inteligencia Artificial para mejorar sus productos o servicios?

%

■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer

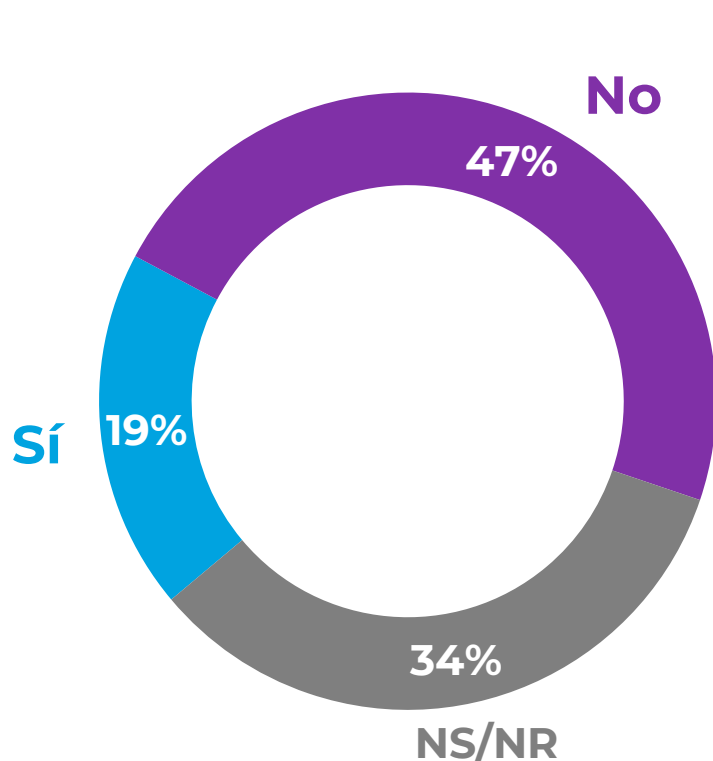


\*100% se completa con alternativa NS/NR

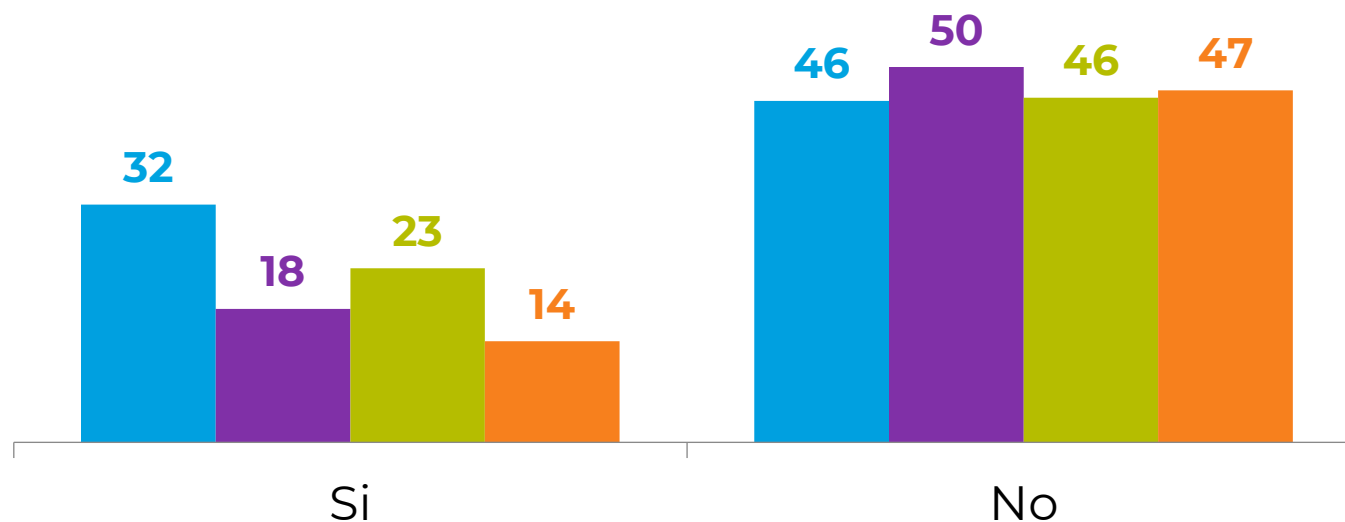
# Mejora de productos por uso de Inteligencia Artificial

¿Has experimentado alguna mejora en los productos o servicios que utilizas debido al uso de la Inteligencia Artificial por parte de las empresas y marcas?

%



■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer



\*100% se completa con alternativa NS/NR

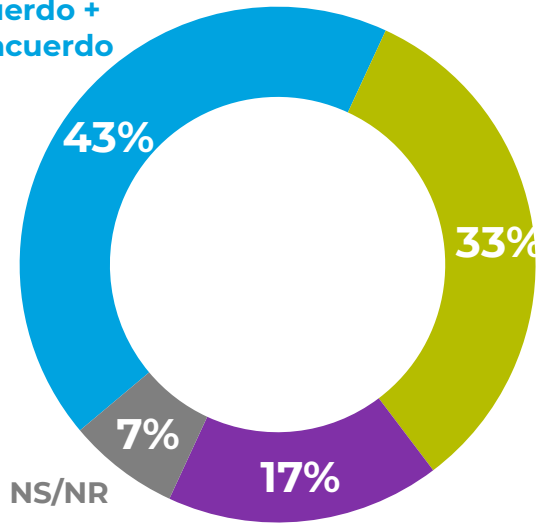


# Uso de IA para personalizar publicidad

¿Estás de acuerdo con que las empresas utilicen Inteligencia Artificial para personalizar las ofertas y publicidad que te muestran?

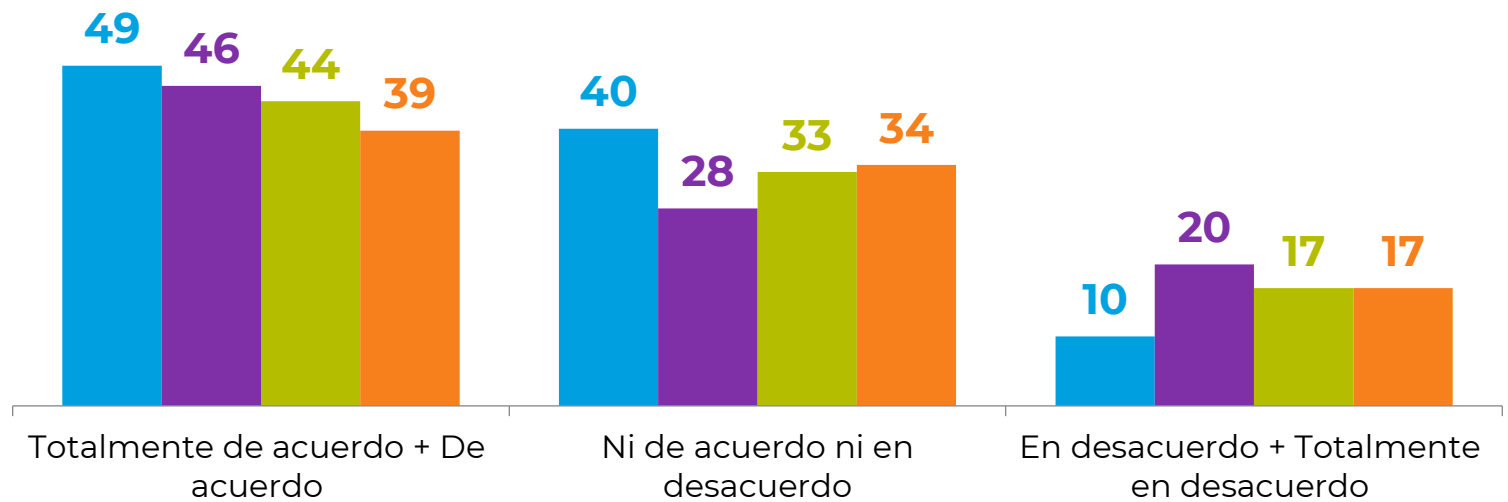
%

Totalmente de acuerdo + De acuerdo



En desacuerdo + Totalmente en desacuerdo

■ Gen Z ■ Millennial ■ Gen X ■ Boomer



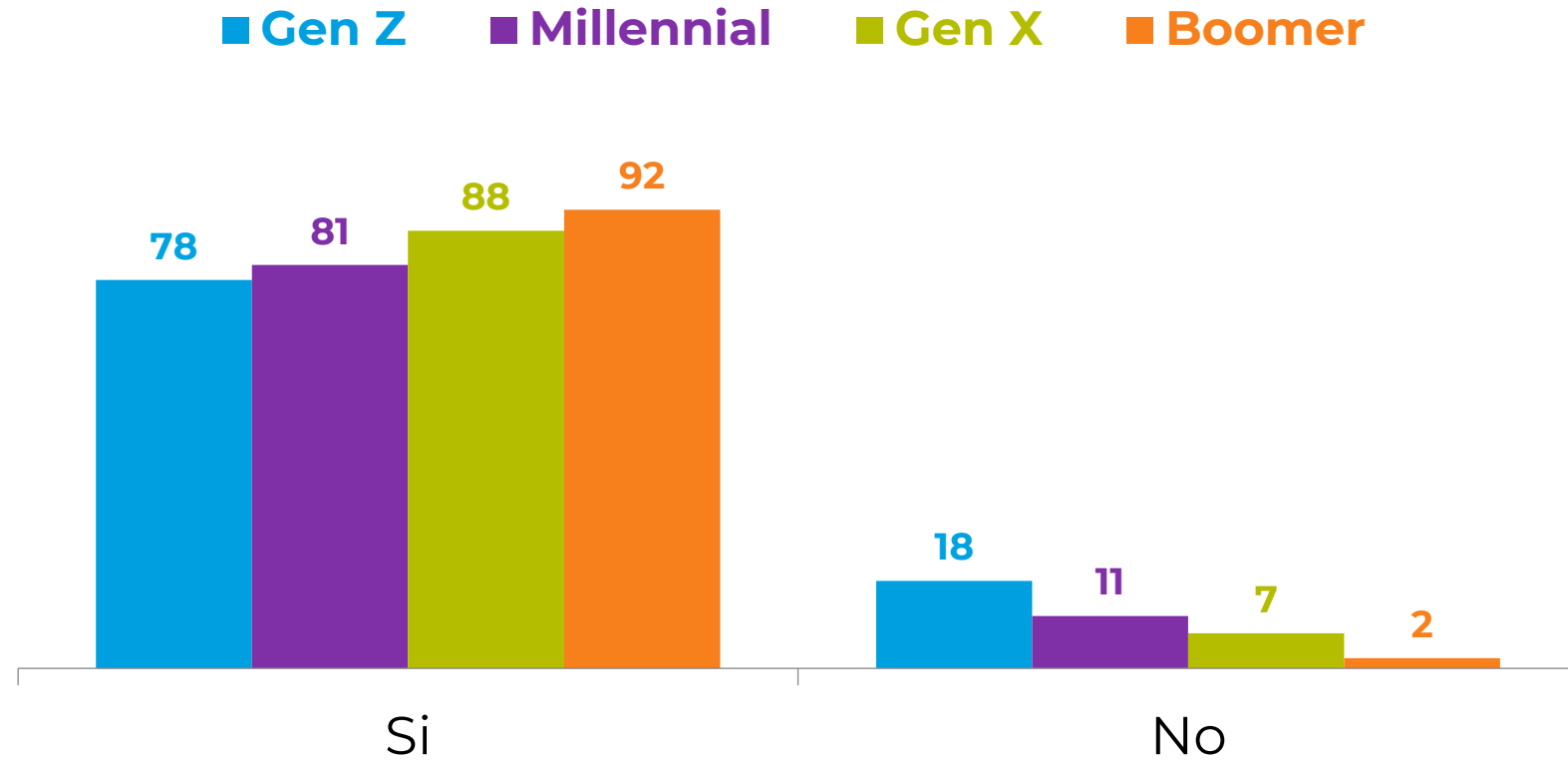
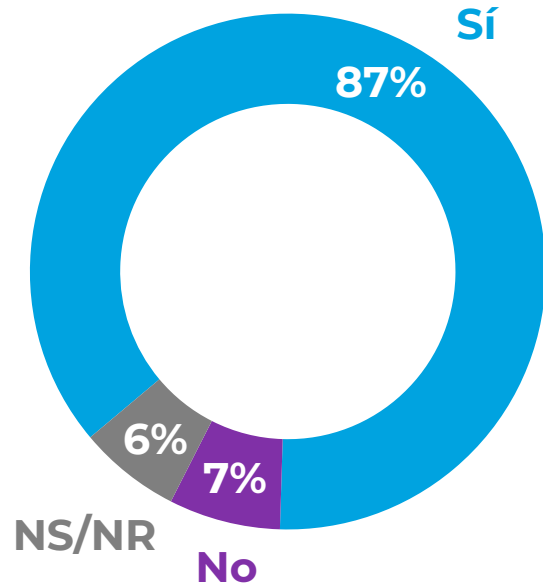
\*100% se completa con alternativa NS/NR

The background features a stylized illustration of two human profiles facing each other. The profile on the left is filled with various icons representing artificial intelligence and technology, such as a microchip, a bar chart, a magnifying glass, and a gear. The profile on the right contains a glowing brain icon. The entire scene is set against a dark blue background with a large, curved purple shape on the right side.

# Ética y regulación de IA

# Regulación de Inteligencia Artificial

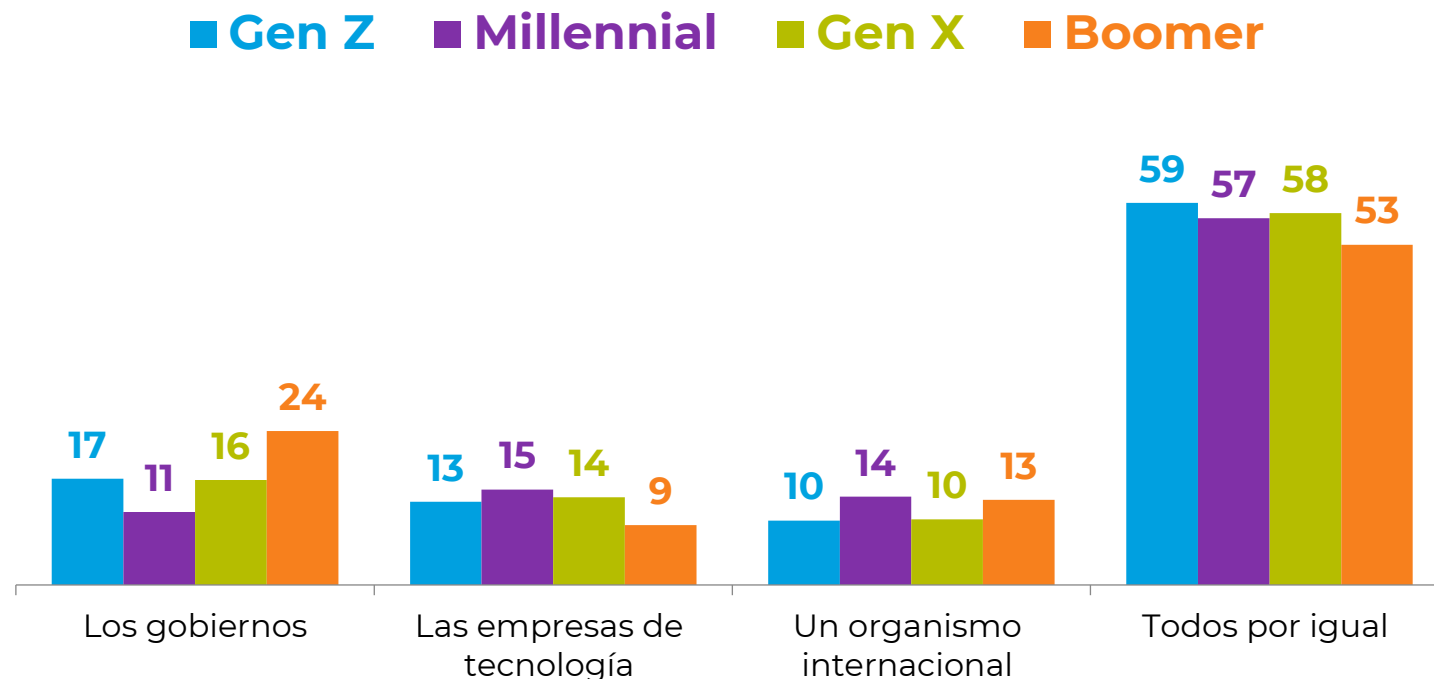
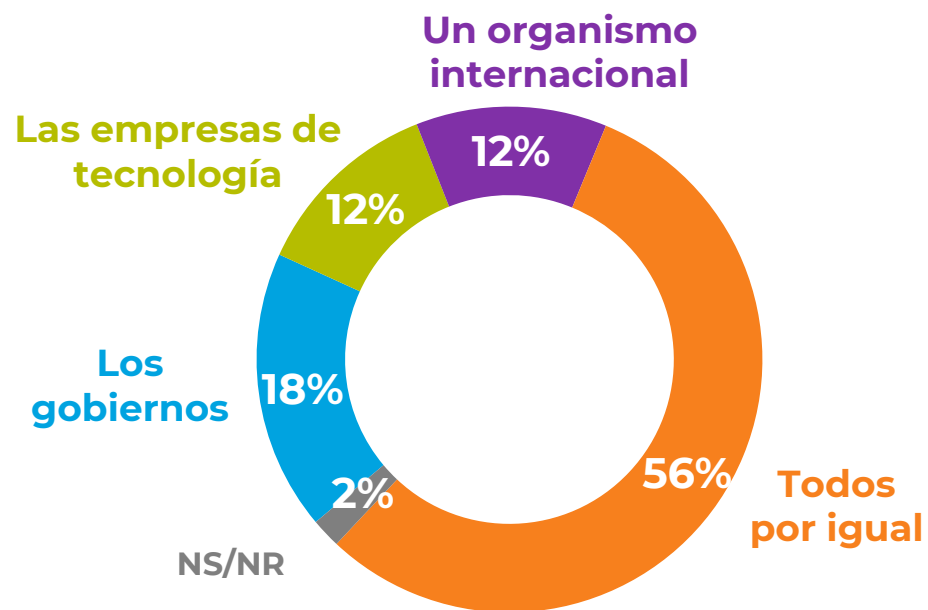
¿Crees que debería haber algún tipo de regulación sobre la Inteligencia Artificial?  
%



\*100% se completa con alternativa NS/NR

# Responsables de regular la Inteligencia Artificial

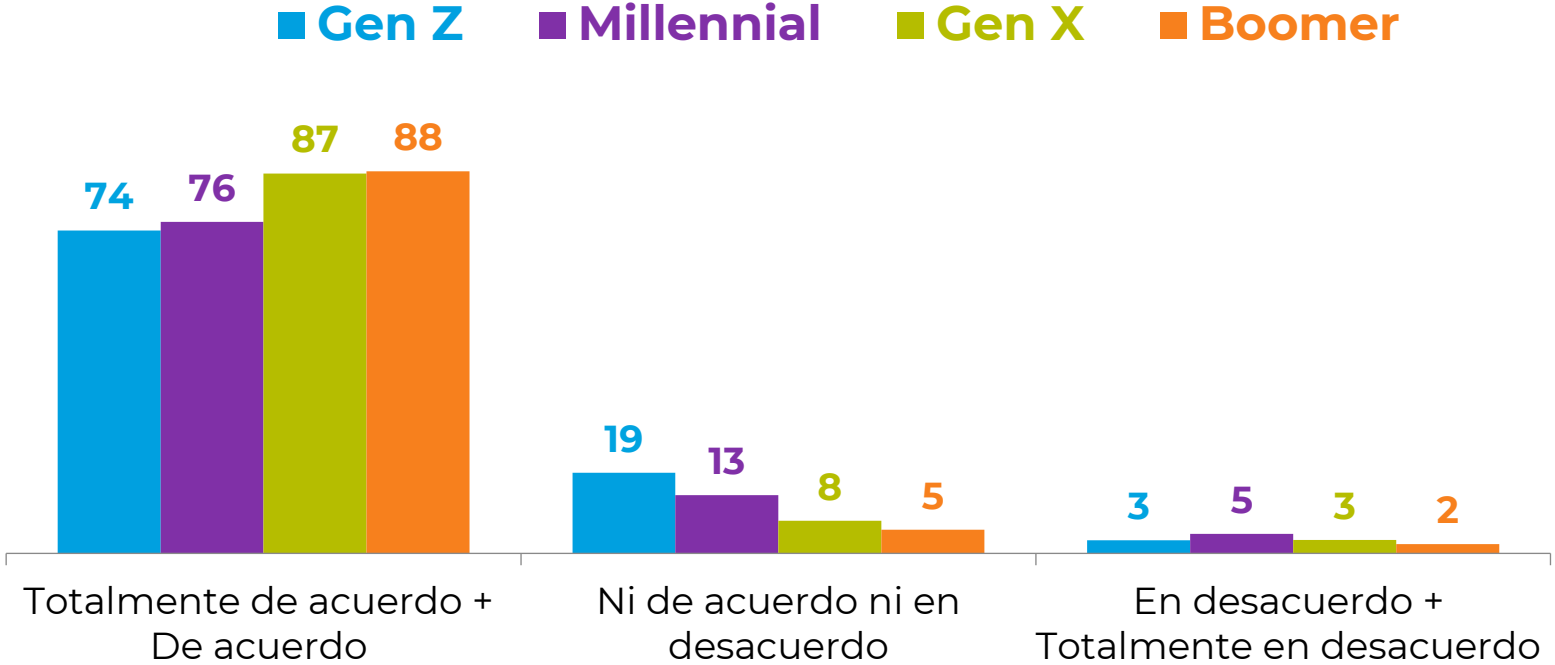
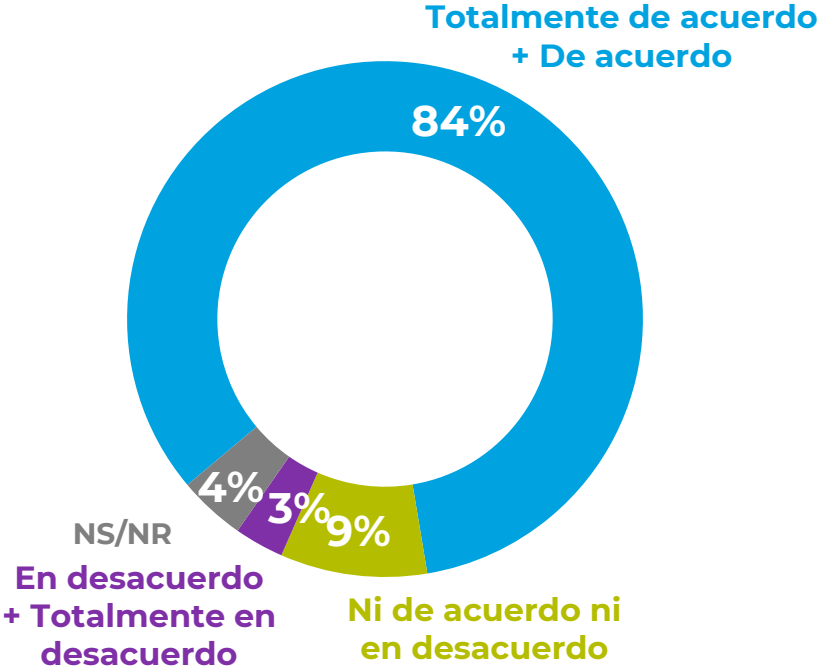
¿Quién debería ser el principal responsable de regular la Inteligencia Artificial?  
% Cree que debería haber regulación



\*100% se completa con alternativa NS/NR

# Regulación y ética de IA

¿Estás de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación? "La Inteligencia Artificial debe ser programada para seguir principios éticos."  
%



\*100% se completa con alternativa NS/NR



# EL CHILE QUE VIENE

Tecnología e  
Inteligencia Artificial

**Junio 2023**